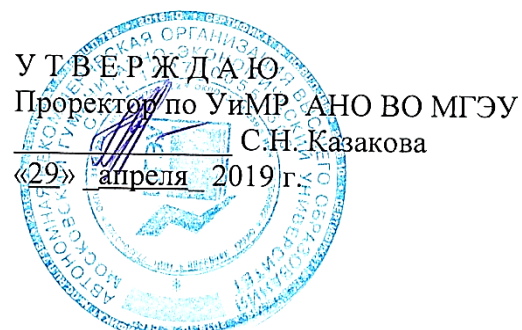


АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
(АНО ВО МГЭУ)



АННОТАЦИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.15 ПСИХОЛОГИЯ В ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Направление подготовки **43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы
прикладного бакалавриата «**Технология и организация туроператорских и турагентских
услуг**»

Формы обучения:	очная, заочная
Типы задач профессиональной деятельности:	организационно-управленческий; сервисный
Учебный год:	2019/2020

Москва 2019

1. Цели и задачи обучения по дисциплине

Цель обучения по дисциплине Б1.О.15 Психология в туристской деятельности-дать научные представления о характере и особенностях общения людей в различных ситуациях взаимодействия, а также показать его роль и значение для решения профессиональных задач в сфере социального взаимодействия и познания.

Задачи изучения дисциплины Б1.О.15 Психология в туристской деятельности:

- усвоение теоретических основ процесса общения,
- его внутренних закономерностей и внешних проявлений;
- выработка коммуникативных навыков и умений
- компетентного взаимодействия;
- формирование умений эффективного воздействия
- на людей в процессе профессионального общения.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины Б1.О.15 Психология в туристской деятельности направлен на формирование у обучающихся, обучающихся по программе высшего образования – программе бакалавриата – по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» общекультурных компетенций УК-5 и УК-6.

Код и описание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	Основание (ПС, анализ опыта) *для профессиональных компетенций
<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Знает: особенности определения задач межкультурного взаимодействия, установления контактов в рамках общества и малой группы</p>	<p>УК-5.1 Определение задач межкультурного взаимодействия в рамках общества и малой группы</p>	
	<p>Умеет: определять задачи межкультурного взаимодействия, идентифицировать собственную личности, устанавливая контакты в рамках общества и малой группы</p>	<p>УК-5.2 Идентификация собственной личности по принадлежности к различным социальным группам</p>	
	<p>Владеет: навыками анализа смену культурных ценностей, развития и современного состояния общества на основе философских знаний</p>	<p>УК-5.3 Установление контакта в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>УК-5.4 Анализ смены культурных ценностей общества в процессе исторического развития</p> <p>УК-5.5 Анализировать развитие и современное состояние общества на основе философских</p>	

		знаний	
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знает: особенности определения потребностей рынка, целеполагания для самообразования, выбора приоритетов в собственной учебной работе	УК-6.1 Самооценка, оценка уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности УК-6.2 Определение потребностей рынка труда	
	Умеет: определять потребности рынка, управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития	УК-6.3 Целеполагание для самообразования УК-6.4 Определение трудоёмкости выполнения учебных работ и резервов времени	
	Владеет: навыками планирования собственного времени, выбора приоритетов, оценивать уровень собственного развития	УК-6.5 Выбор приоритетов в собственной учебной работе, выбор направления профессиональной деятельности УК-6.6 Планирование собственной учебной работы с учётом своих психофизиологических особенностей	

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.15 Психология в туристской деятельности реализуется в рамках базовой части Блока I «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата и преподаётся обучающимся по очной форме обучения – на 1 курсе во 2 семестре, по заочной форме обучения – на 1 курсе на 1 семестре.

В качестве промежуточной аттестации по дисциплине предусмотрен экзамен, который входит в общую трудоёмкость дисциплины.

Формой промежуточной аттестации знаний обучающихся по очной форме обучения является – экзамен в 2 семестре, для обучающихся заочной формы обучения – экзамен в 1 семестре.

Итоговая оценка уровня сформированности компетенций УК-5, УК-6 определяется в период государственной итоговой аттестации.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебной работы) и на самостоятельную работу обучающихся

Согласно учебным планам общая трудоёмкость дисциплины Б1.О.15 Психология в

туристской деятельности составляет 5 зачетных единиц (180 часов).

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		2
Контактная работа (аудиторные занятия) всего, в том числе:	54	54
Лекции	18	18
практические/семинарские занятия	36	36
Самостоятельная работа	90	90
Общая трудоемкость	180	180
Промежуточная аттестация - экзамен	36	36

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		1
Контактная работа (аудиторные занятия) всего, в том числе:	10	10
Лекции	4	4
практические/семинарские занятия	6	6
Самостоятельная работа	161	161
Общая трудоемкость	180	180
Промежуточная аттестация - экзамен	9	9

* для обучающихся по индивидуальному учебному плану количество часов контактной и самостоятельной работы устанавливается индивидуальным учебным планом¹

Дисциплина реализуется посредством проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) и промежуточной аттестации обучающихся. В соответствии с рабочей программой и тематическим планом изучение дисциплины проходит в форме контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся. При реализации дисциплины предусмотрена аудиторная контактная работа и внеаудиторная контактная работа, посредством электронной информационно-образовательной среды.

Учебный процесс в аудитории осуществляется в форме лекций и практических занятий. В лекциях раскрываются основные темы изучаемого курса, которые входят в рабочую программу. На практических занятиях более подробно изучается программный материал в плоскости отработки практических умений и навыков и усвоения тем. Внеаудиторная контактная работа включает в себя проведение текущего контроля успеваемости (тестирование) в электронной информационно-образовательной среде.

5. Краткое содержание дисциплины

- Тема 1. Общение как предмет научного знания
- Тема 2 Психология межличностной коммуникации
- Тема 3. Невербальная коммуникация

¹ Примечание:

для обучающихся по индивидуальному учебному плану - учебному плану, обеспечивающему освоение соответствующей образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося (в том числе при ускоренном обучении для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов).

- Тема 4. Общение как взаимодействие
- Тема 5 Восприятие и понимание в структуре межличностного общения
- Тема 6. Основные способы воздействия в процессе общения
- Тема 7. Стратегии и тактики манипулирования
- Тема 8. Трудности и дефекты общения
- Тема 9. Психология межличностного конфликта
- Тема 10. Психология деловой беседы
- Тема 11. Психология переговорного процесса
- Тема 12. Общение с массовой аудиторией
- Тема 13. Технологии НЛП в общении
- Тема 14. Социально-психологический тренинг как средство повышения компетентности общения