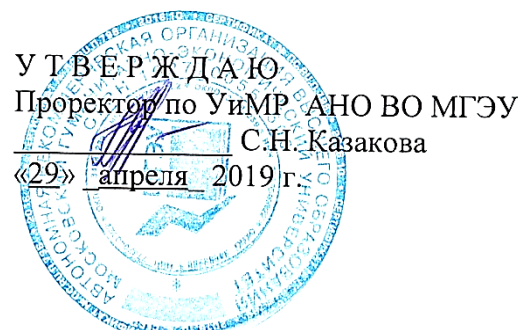


АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
(АНО ВО МГЭУ)



АННОТАЦИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.06.01 СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ
БРОНИРОВАНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТУРАГЕНСТВ

Направление подготовки **43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы
прикладного бакалавриата «**Технология и организация туроператорских и турагентских
услуг**»

| | |
|---|--|
| Формы обучения: | очная, заочная |
| Типы задач профессиональной деятельности: | организационно-управленческий; сервисный |
| Учебный год: | 2019/2020 |

1. Цели и задачи обучения по дисциплине

Цель изучения дисциплины Б1.В.ДВ.06.01 Современные информационные системы бронирования в деятельности турагенств – формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков умений по информационным и коммуникационным технологиям на современном уровне, формирование умения использовать на практике возможности базового и прикладного программного обеспечения в научной и практической деятельности в сфере туризма.

Задачи изучения дисциплины Б1.В.ДВ.06.01 Современные информационные системы бронирования в деятельности турагенств:

- систематизация и углубление базовых знаний о базовых, аппаратных, инструментальных и программных средствах информационных технологий;
- формирование представлений о классификацией средств информационных технологий, и решаемых на их основе задач;
- понимание перспектив развития и использования информационных технологий в профессиональной деятельности;
- воспитание бережного отношения к информационным ресурсам университета.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины Б1.В.ДВ.06.01 Современные информационные системы бронирования в деятельности турагенств направлен на формирование у обучающихся по программе высшего образования – программе бакалавриата – по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» профессиональной (ПКР-2) компетенции.

| Код и описание компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине | Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции | Основание (ПС, анализ опыта) *для профессиональных компетенций |
|--|---|---|---|
| <p>ПКР-2 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации</p> | <p>Знает: Обеспечение партнерского взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами.</p> <p>Умеет: самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии.</p> <p>Владеет Обеспечение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания. Осуществление обслуживания в соответствии с этнокультурными, историческими, национальными и религиозными традициями на основе выявленных потребностей туристов. Организация процесса обслуживания потребителей и</p> | <p>ПКР- 2.1 Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг.</p> <p>ПКР- 2.2 Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия.</p> <p>ПКР- 2.3 Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями</p> | <p>Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» WSR компетенции - R-9 «Туризм» Анализ отечественного и зарубежного опыта</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | (или) туристов, формирование взаимоотношений с потребителем. | | |
|--|--|--|--|

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.06.01 Современные информационные системы бронирования в деятельности турагенств реализуется в рамках вариативной части Блока I «Дисциплины (модули) по выбору Б1.В.ДВ.06.01 Сервисный модуль программы бакалавриата.

Дисциплина Б1.В.ДВ.06.01 Современные информационные системы бронирования в деятельности турагенств является начальным этапом формирования компетенции ПКР-2 в процессе освоения ОПОП.

В качестве промежуточной аттестации по дисциплине предусмотрен экзамен в 4-м семестре у обучающихся по очной форме обучения, и экзамен в 4-м семестре у обучающихся по заочной форме обучения. Итоговая оценка уровня сформированности компетенции ПКР-2 определяется в период государственной итоговой аттестации.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебной работы) и на самостоятельную работу обучающихся

Согласно учебным планам общая трудоемкость дисциплины Б1.В.ДВ.06.01 Современные информационные системы бронирования в деятельности турагенств составляет 7 зачетных единиц (252 часа).

Очная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестр |
|--|-------------|------------|
| | | 4 |
| Контактная работа* (аудиторные занятия) всего, в том числе: | 54 | 54 |
| лекции | 36 | 36 |
| лабораторные занятия | | |
| практические занятия | 18 | 18 |
| Самостоятельная работа: | 162 | 162 |
| Промежуточная аттестация - экзамен | 36 | 36 |
| Общая трудоемкость | 252 | 252 |

* для обучающихся по индивидуальному учебному плану количество часов контактной и самостоятельной работы устанавливается индивидуальным учебным планом.¹

Заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Курс |
|--|-------------|-----------|
| | | 2 |
| Контактная работа* (аудиторные занятия) всего, в том числе: | 14 | 14 |
| лекции | 6 | 6 |

¹Примечание:

для обучающихся по индивидуальному учебному плану - учебному плану, обеспечивающему освоение соответствующей образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося (в том числе при ускоренном обучении, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов).

| | | |
|---|------------|------------|
| лабораторные занятия | | |
| практические/семинарские занятия | 8 | 8 |
| Самостоятельная работа *всего: | 229 | 229 |
| Промежуточная аттестации - экзамен | 9 | 9 |
| Общая трудоемкость | 252 | 252 |

Дисциплина реализуется посредством проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) и промежуточной аттестации обучающихся. В соответствии с рабочей программой и тематическим планом изучение дисциплины проходит в форме контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся. При реализации дисциплины предусмотрена аудиторная контактная работа и внеаудиторная контактная работа, посредством электронной информационно-образовательной среды. Учебный процесс в аудитории осуществляется в форме лекций и практических/лабораторных занятий. В лекциях раскрываются основные темы изучаемого курса, которые входят в рабочую программу. На практических и лабораторных занятиях более подробно изучается программный материал в плоскости отработки практических умений и навыков и усвоения тем. Внеаудиторная контактная работа включает в себя проведение текущего контроля успеваемости (тестирование) в электронной информационно-образовательной среде.

5. Краткое содержание дисциплины

- Введение в информационные технологии и системы.
- Техническое и программное обеспечение информационных технологий
- История, современные тенденции, характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования
- Система бронирования Amadeus
- Система бронирования Galileo
- Система бронирования Worldspan
- Система бронирования Sabre
- Другие зарубежные системы бронирования.
- Российские компьютерные системы бронирования