

Приложение № 6 к ОПОП высшего образования, направление подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) программы прикладного бакалавриата «Психологическое консультирование»

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
(АНО ВО МГЭУ)  
НИЖЕГОРОДСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.Б.17 «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

Направление подготовки **37.03.01 Психология**  
Направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы прикладного бакалавриата «**Психологическое консультирование**»

Формы обучения:	очная, заочная
Виды профессиональной деятельности:	практическая
Учебный год:	2019/2020



Нижегород 2019



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с:

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России от 07.08.2014 г. № 946 (зарегистрирован в Минюсте РФ от 15 октября 2014 г. № 34320) (далее - ФГОС ВО, Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования);

- приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;


- учебными планами (очной и заочной форм обучения), составленными на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) программы «Психологическое консультирование».

Рабочая программа дисциплины «Социальная психология». – Н.Новгород:НИ(ф) МГЭУ, 2019. – 51 с.

№ 4706

Разработчик:

Доцент кафедры психологии  
НИ(ф) АНО ВО МГЭУ, к.псих.н.  
*Должность, ученая степень,  
ученое звание*

  
подпись

Е.Б. Мурзина  
*И.О. Фамилия*

Рецензент:

Профессор кафедры  
психологии Федерального  
государственного казенного  
образовательного учреждения  
высшего образования  
«Московский университет  
Министерства внутренних  
дел России им. В.Я.Кикотя»,  
Доктор психологических  
наук, профессор  
*Должность, ученая степень,  
ученое звание*

  
подпись

И.Б. Лебедев  
*И.О. Фамилия*

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры психологии (протокол от 10.04.2019 №9)

Заведующий кафедрой

  
подпись

Т.А. Фокина

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи обучения по дисциплине .....	5
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебной работы) и на самостоятельную работу обучающихся .....	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	7
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	16
7. Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	17
7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	17
7.2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	18
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	22
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	40
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплин.....	41
10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины .....	43
10.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины «Социальная психология» для обучающихся .....	43
10.2. Методические рекомендации по самостоятельной работе по дисциплине «Социальная психология» для обучающихся.....	45
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем.....	45
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....	47
13. Средства адаптации образовательного процесса по дисциплине к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).....	48

## 1. Цели и задачи обучения по дисциплине

**Цель** обучения по дисциплине «Социальная психология» – формирование у обучающихся требуемого теоретико-методологического уровня осмысления и понимания предмета социальной психологии в единстве ее фундаментальных и прикладных проблем, а также в области практических применений.

**Задачи** изучения дисциплины «Социальная психология»:

- изучение фундаментальных положений социальной психологии, формирование понимания их значимости для объяснения психологической картины мира человека;
- формирование умений анализировать сложные социально-психологические процессы, протекающие в групповых образованиях;
- формирование основополагающих навыков компетентного управления внутригрупповыми процессами и явлениями.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Социальная психология» направлен на формирование у обучающихся по программе высшего образования – программе бакалавриата – по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) программы прикладного бакалавриата: «Психологическое консультирование» общекультурной компетенции ОК-6, профессиональной компетенции ПК-4.

<b>Код и описание компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине «Социальная психология»</b>
<b>ОК-6</b> способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<b>Знает:</b> психологические аспекты становления, развития и функционирования групповых образований, поведения и деятельности людей в группах; основные методы исследования социально-психологических характеристик личности и группы; социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	<b>Умеет:</b> применять теоретические знания в области социальной психологии в прикладных исследованиях, имеющих целью гармонизацию социально-психологических отношений; работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	<b>Владеет:</b> методами воздействия, позволяющими подвергать коррекции внутригрупповые отношения людей; навыками работы в коллективе
<b>ПК-4</b> способность к выявлению специфики психического функционирования	<b>Знает:</b> сущность, содержание, формы и закономерности протекания основных социально-психологических процессов и явлений, специфику психического функционирования человека с учётом факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	<b>Умеет:</b> выявлять, анализировать и интерпретировать социально-психологические явления и процессы; выявлять специфику психического функционирования человека с учётом особенностей факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
	<b>Владеет:</b> исследовательскими методами для диагностики и прогнозирования социально-психологических процессов и явлений; выявления специфики психического функционирования человека с учётом особенностей факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.17 «Социальная психология» реализуется в рамках базовой части Блока I «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата.

Дисциплина «Социальная психология» реализуется в 3-м семестре для обучающихся в очной форме обучения и в 6-м семестре для обучающихся в заочной форме обучения.

В качестве промежуточной аттестации по дисциплине предусмотрен экзамен в 3-м семестре у обучающихся в очной форме обучения, экзамен в 6 семестре у обучающихся в заочной форме обучения, который входит в общую трудоемкость дисциплины.

Итоговая оценка уровня сформированности компетенций ОК-6, ПК-4 определяется в период государственной итоговой аттестации.

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебной работы) и на самостоятельную работу обучающихся**

Согласно учебным планам общая трудоемкость дисциплины «Социальная психология» составляет 5 зачетных единиц (180 часов).

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		3
<b>Контактная работа* (аудиторные занятия) всего, в том числе:</b>	<b>54</b>	<b>54</b>
лекции	18	18
практические	36	36
<b>Самостоятельная работа*</b>	<b>90</b>	<b>90</b>
<b>Промежуточная аттестация - экзамен</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>180</b>	<b>180</b>

## Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		6
<b>Контактная работа* (аудиторные занятия) всего, в том числе:</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
лекции	8	8
практические	10	10
<b>Самостоятельная работа*</b>	<b>153</b>	<b>153</b>
<b>Промежуточная аттестация - экзамен</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>180</b>	<b>180</b>

\* для обучающихся по индивидуальному учебному плану количество часов контактной и самостоятельной работы устанавливается индивидуальным учебным планом<sup>1</sup>

Дисциплина реализуется посредством проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) и промежуточной аттестации обучающихся. В соответствии с рабочей программой и тематическим планом изучение дисциплины проходит в форме контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся. При реализации дисциплины предусмотрена аудиторная контактная работа и внеаудиторная контактная работа посредством электронной информационно-образовательной среды. Учебный процесс в аудитории осуществляется в форме лекций и практических занятий. В лекциях раскрываются основные темы изучаемого курса, которые входят в рабочую программу. На практических занятиях более подробно изучается программный материал в плоскости отработки практических умений и навыков и усвоения тем. Внеаудиторная контактная работа включает в себя проведение текущего контроля успеваемости (тестирование) в электронной информационно-образовательной среде.

### 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий

#### Тематический план для очной формы обучения

№	Наименование темы	Количество часов по учебному	Количество аудиторных часов	Из них, час		Самостоятельная Работа	Формируемые компетенции
				лекции	практические занятия		
1	Теоретико-методологические вопросы социальной психологии	16	6	2	4	10	ПК-4
2	Место общения в системе	16	6	2	4	10	ОК-6,

<sup>1</sup>Примечание:

для обучающихся по индивидуальному учебному плану - учебному плану, обеспечивающему освоение соответствующей образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося (в том числе при ускоренном обучении, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов).

	отношений человека. Коммуникативная сторона общения						ПК-4
3	Интерактивная и перцептивная стороны общения	16	6	2/2*	4	10	ОК-6, ПК-4
4	Психология больших социальных групп. Стихийные группы, социальные и массовые движения	16	6	2	4*	10	ОК-6, ПК-4
5	Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии. Основные процессы динамики малых групп	16	6	2	4/2*	10	ОК-6, ПК-4
6	Социальная психология лидерства и руководства	16	6	2/2*	4	10	ПК-4
7	Социализация. Социальная установка	16	6	2	4	10	ОК-6, ПК-4
8	Личность в группе	16	6	2	4	10	ОК-6, ПК-4
9	Основные направления современной социальной психологии	16	6	2	4/2*	10	ПК-4
	<b>Экзамен</b>	<b>36</b>					ОК-6, ПК-4
	<b>Итого</b>	<b>180</b>	<b>54</b>	<b>18/4*</b>	<b>36/8*</b>	<b>90</b>	

\* часы занятий, проводимых в активной и интерактивной формах

### Тематический план для заочной формы обучения

№	Наименование темы	Количество часов по учебному плану	Количество аудиторных часов	Из них, час		Самостоятельная Работа	Формируемые компетенции
				лекции	практические занятия		
1	Теоретико-методологические вопросы социальной психологии	20	2		2	18	ПК-4
2	Место общения в системе отношений человека. Коммуникативная сторона общения	20	2		2	18	ОК-6, ПК-4
3	Интерактивная и перцептивная стороны общения	18	2	2/2*		16	ОК-6, ПК-4
4	Психология больших социальных групп. Стихийные группы, социальные и массовые движения	20	2		2/2*	18	ОК-6, ПК-4
5	Методологические проблемы	18	2	2		16	ОК-6,



	исследования малых групп в социальной психологии. Основные процессы динамики малых групп						ПК-4
6	Социальная психология лидерства и руководства	20	2	2		18	ПК-4
7	Социализация. Социальная установка	18	2		2	16	ОК-6, ПК-4
8	Личность в группе	19	2		2	17	ОК-6, ПК-4
9	Основные направления современной социальной психологии	18	2	2		16	ПК-4
	<b>Экзамен</b>	<b>9</b>					ОК-6, ПК-4
	<b>Итого</b>	<b>180</b>	<b>18</b>	<b>8/2*</b>	<b>10/2*</b>	<b>153</b>	

\* часы занятий, проводимых в активной и интерактивной формах

### Формы учебных занятий с использованием активных и интерактивных технологий обучения

№	Наименование разделов (тем), в которых используются активные и/или интерактивные образовательные технологии	Образовательные технологии
<b>Очная форма обучения</b>		
1.	Лекция Тема 3. Интерактивная и перцептивная стороны общения	Проблемная лекция - изложение нового материала через проблемные вопросы, задачи или ситуации. При этом процесс познания обучающихся в сотрудничестве и диалоге с преподавателем приближается к исследовательской деятельности. Содержание проблемы раскрывается путем организации поиска ее решения или суммирования и анализа традиционных и современных точек зрения
2.	Практическое занятие Тема 4. Психология больших социальных групп. Стихийные группы, социальные и массовые движения	Мастер-класс - метод обучения, раскрывающий творческий потенциал обучающихся, постановка проблемной задачи и решение ее через проигрывание различных ситуаций
3.	Практическое занятие Тема 5. Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии. Основные процессы динамики малых групп	Круглый стол - способ организации обсуждения вопроса, обобщение идеи и мнения относительно обсуждаемой проблемы. Решение проблемной задачи и решение ее через проигрывание различных ситуаций
4.	Лекция Тема 6. Социальная психология лидерства и руководства	<i>Интерактивная лекция</i> (представляет собой выступление преподавателя перед аудиторией с применением следующих активных форм обучения: ведомая (управляемая) дискуссия или беседа; модерация; демонстрация слайдов

		или учебных фильмов; мозговой штурм; мотивационная речь.
5.	Практическое занятие Тема 9. Основные направления современной социальной психологии	Групповая дискуссия - обсуждение написанных обучающимися текстов по заданным проблемам
<b>Заочная форма обучения</b>		
1.	Лекция Тема 3. Интерактивная и перцептивная стороны общения	Проблемная лекция - изложение нового материала через проблемные вопросы, задачи или ситуации. При этом процесс познания обучающихся в сотрудничестве и диалоге с преподавателем приближается к исследовательской деятельности. Содержание проблемы раскрывается путем организации поиска ее решения или суммирования и анализа традиционных и современных точек зрения
2.	Практическое занятие Тема 4. Психология больших социальных групп. Стихийные группы, социальные и массовые движения	Мастер-класс - метод обучения, раскрывающий творческий потенциал обучающихся, постановка проблемной задачи и решение ее через проигрывание различных ситуаций

## 5.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам

### Тема 1. Теоретико-методологические вопросы социальной психологии (ПК – 4)

Пограничный характер социальной психологии как результат ее «двойного» статуса – одновременного происхождения из психологии и социологии. Специфика границ социальной психологии с «родительскими» дисциплинами. Отсутствие единого понимания предмета социальной психологии.

Особенности исторического развития социальной психологии в России. Два этапа дискуссии о предмете социальной психологии. Позиция Г.И. Челпанова в дискуссии 20-х гг. XX в. и ее критика. Роль идей Л.С. Выготского в подготовке нового этапа дискуссии. Причины роста интереса к социальной психологии в конце 50-х – начале 60-х гг. XX в. и начало новой дискуссии. Три точки зрения на предмет социальной психологии, предложенные в дискуссии.

Современные представления о предмете: «две» или «три» социальные психологии. Взаимоотношения социальной психологии с другими разделами психологического знания.

Теоретические и практические задачи социальной психологии. Значение социально-психологических знаний для профессиональной деятельности психолога.

Социально-психологические идеи в рамках философских и социологических учений.

Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную дисциплину. Первые социально-психологические теории: «Психология народов» М. Лацаруса и Г. Штейнтала и специфический подход В. Вундта; «Психология масс (Г. Тард, С. Сигеле и Г. Лебон); «Теория инстинктов социального поведения» В. Макдугалла. Ограниченность этих теорий: спекулятивный характер, отсутствие экспериментальной практики.

Формулирование ряда социально-психологических идей в русле марксистской философии и слабая представленность их в работах профессиональных психологов.

Начало экспериментального развития социальной психологии в США в начале XX в. «Американизм» подхода: переоценка малой группы как основного объекта исследования и лабораторного эксперимента как основного метода. Возрастание значения прикладных исследований и их специфика в США. Элементы кризиса в американской социальной психологии в середине XX в. и возврат к разработке теорий. Обозначение основных теоретических ориентаций: бихевиоризм, психоанализ, когнитивизм, интеракционизм.

Активизация социальной психологии в Европе после Второй мировой войны и современная полемика между европейской и америкаской социальной психологией. Поиски «новой парадигмы» для социальной психологии XXI в.\*

Понятие методологии научного исследования. Основные уровни методологии социальной психологии. Общая методология, специальная методология и методика эмпирического исследования. Понятие программы социально-психологического исследования. Основные компоненты программы. Классификация методов. Требования к социально-психологической информации. Основные методы социально-психологического исследования. Характеристика наблюдения как метода социальной психологии. Процедура, виды и средства наблюдения. Методика Бейлза для наблюдения за процессом социального взаимодействия. Опросы в социальной психологии: анкетирование и беседа. Условия применения тестов в социальной психологии. Сущность, содержание, этапы социально-психологического эксперимента. Специфика эксперимента в социальной психологии. Основные типы экспериментов. Метод социометрии в социально-психологическом исследовании: сущность, возможности, ограничения. Сущность методов референтометрии, групповой оценки личности, гомеостатической методики исследования совместимости.

## **Тема 2. Место общения в системе отношений человека. Коммуникативная сторона общения (ОК-6, ПК – 4)**

Общественные и межличностные отношения. Социальная роль как общественно необходимый вид социальной деятельности, как способ поведения личности в системе общественных отношений, придающий им личностную окраску. Межличностные отношения как форма проявления общественных отношений; их эмоциональная основа.

Общение как реализация общественных и межличностных отношений. Значение общения для развития индивида и развития общества: историческое развитие форм общения и развитие общения в онтогенезе. Специфика изучения общения в социальной психологии. Особенности содержания понятия «общение» в отечественной психологии. Совпадение взглядов исследователей в понимании единства общения и деятельности и расхождение в трактовке их связи. Закономерности общения и взаимодействия людей.

Различные точки зрения на структуру общения. Основные стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Связь каждой из них с характером совместной деятельности и взаимоотношением партнеров.

Общение как коммуникация. Недопустимость механического применения информационного подхода для анализа коммуникативной стороны общения. Специфика обмена информацией между людьми: активная позиция партнеров по коммуникации, проблема смысла, способы воздействия в этом процессе. Понятийный аппарат для описания коммуникативной ситуации.

Использование различных знаковых систем: виды коммуникации. Речь как важнейшее средство вербальной коммуникации. Проблема тезауруса. Движение информации и смена коммуникативных ролей (коммуникатора и реципиента) в диалоге.

Основные средства невербальной коммуникации. Оптико-кинетическая система знаков (жесты, мимика, пантомима) и ее культурная обусловленность. Попытки построения «словаря» выразительных движений человека и создания методики (FAST) для прочтения

\* Для самостоятельного изучения.

мимических проявлений партнеров по коммуникации. Пара- и экстралингвистическая система (интонация и невербальные включения) и ее значение для придания выразительности речи. Пространственно-временная система (организация пространства и времени коммуникативного процесса); хронотопы. Визуальный контакт (контакт глазами) и его роль в коммуникативном процессе\*.

Проблема кода и декодификации информации партнерами как общая методологическая проблема невербальной коммуникации. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления. Понятие коммуникативной компетентности и возможности ее развития. Связь коммуникативной стороны общения с совместной деятельностью – проблема коммуникативных ситуаций\*.

### **Тема 3. Интерактивная и перцептивная стороны общения (ОК-6, ПК – 4)**

Общение как интеракция. Неоднозначное решение вопроса о соотношении интеракции и коммуникации. Обмен действиями как важнейшее условие совместной деятельности. Психологическое содержание взаимного обмена действиями. Проблема самоподачи и обратной связи.

Различные способы описания структуры взаимодействия (Т. Парсонс, Я. Щепаньский). Основные понятия транзактного анализа: позиция, ситуация, стиль. Их адекватная комбинация как условие эффективного взаимодействия.

Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Психологическое содержание кооперации. Формы и уровни конкурентного взаимодействия; продуктивная конкуренция.

Проблема конфликта в социальной психологии. Структура конфликта. Виды конфликтов. Способы разрешения конфликта.

Проблема взаимодействия в символическом интеракционизме (концепция Дж. Мида).

Принципы исследования взаимодействия в деятельностной парадигме: взаимодействие как форма организации совместной деятельности. Типы объединения индивидуальных вкладов участников как основание для классификации форм совместной деятельности (Л. Уманский)\*. Психологическое содержание построения единой стратегии взаимодействия его участниками\*.

Специфика анализа перцептивных явлений в социальной психологии. Понятие «социальной перцепции» (Дж. Брунер) и историческое изменение его содержания. Общая схема социально-перцептивных процессов и место в ней межличностного восприятия.

Роль межличностного восприятия в процессе общения. Взаимное восприятие и познание как основа установления взаимопонимания партнеров. Две возможные интерпретации взаимопонимания.

Механизмы межличностного восприятия (идентификация, рефлексия); роль эмпатии в этих процессах. Эффекты межличностного восприятия: «ореола», «первичности и новизны». Содержание и значение стереотипизации. Роль социальной установки при формировании первого впечатления о человеке (А.А. Бодалев).

Интерпретация причин поведения другого человека – феномен каузальной атрибуции. Структура атрибутивного процесса; виды атрибуции (Г. Келли); атрибуция ответственности; место атрибуции в межличностном восприятии.

Эмоциональная сторона межличностного восприятия – феномен аттракции. Симпатия, дружба, любовь как различные уровни аттракции. Практическое значение исследований аттракции.

Специфика решения проблемы точности межличностного восприятия в социальной психологии (ограниченные возможности личностных тестов и экспертных оценок). Практические средства повышения точности межличностного восприятия – использование

специальных программ социально-психологического тренинга. Задачи повышения перцептивной компетентности партнеров по общению в различных сферах практической деятельности.

#### **Тема 4. Психология больших социальных групп. Стихийные группы, социальные и массовые движения (ОК-6, ПК – 4)**

Понятие большой социальной группы. Психологические особенности больших социальных групп. Методологическое значение исследования психологии больших групп и методы их исследования. Виды больших социальных групп: организованные группы, возникшие в ходе исторического развития общества, и стихийно сложившиеся кратковременно существующие группы.

Организованные группы (социальные классы, этнические группы, профессиональные группы, «демографические» группы). Структура психологии больших организованных групп. Соотношение психологии группы и психологии личности (позиция Л.С. Выготского). Проблема менталитета.

Особенности психологии социальных классов: устойчивые и динамические элементы классовой психологии.

Психологическая характеристика этнических групп. Традиции исследования в этнопсихологии и социальной психологии. Элементы структуры психологии этнической группы. Этнический стереотип; феномен этноцентризма. Проблема нации, национального характера. Особенности межэтнического общения. Использование проблем межэтнических отношений в идеологии и политике.

Общая характеристика и типы стихийных групп: толпа, масса, публика; их особенности. Специфика процессов общения в стихийных группах. Способы воздействия на личность. Заражение как бессознательная подверженность индивида определенным психологическим состояниям. Зависимость заражения от уровня самопознания личности. Явление паники как проявление заражения. Феномен заражения в современных обществах. Внушение (суггестия) как целенаправленное неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации (В.М. Бехтерев). Внушение и убеждение. Роль внушения в пропаганде и рекламе.

Подражание как воспроизведение индивидом образцов демонстрируемого поведения. Традиции исследования в истории социальной психологии, значение и критика теории Г. Тарда. Роль подражания в истории общества и в онтогенезе. Относительное значение заражения, внушения и подражания. Особенности этих механизмов в современных обществах\*.

Большие социальные группы и социальные движения. Объединение в социальных движениях организованных и стихийных групп. Формы и уровни социальных движений. Общественное мнение как их база. Проблемная ситуация как импульс социального движения. Неустойчивость социальных движений как результат несовпадения целей участников\*. Механизмы присоединения к социальным движениям – способы рекрутинга сторонников (теории относительной депривации и мобилизации ресурсов).

#### **Тема 5. Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии. Основные процессы динамики малых групп (ОК-6, ПК – 4)**

Объективные условия усиления роли малых групп в жизни общества. Соотношение группового и индивидуального подходов в американской социальной психологии. Социологический и социально-психологический подход к изучению малых групп. Понятие малой группы. Полемика вокруг количественных характеристик малой группы: нижний и

верхний пределы. Зависимость решения вопроса о границах малой группы от интерпретации ее природы. Классификация малых групп: первичные и вторичные группы (Ч. Кули); формальные и неформальные группы (Э. Мэйо); группы членства и референтные группы (Г. Хаймен). Группа и организация. Современные концепции организационной психологии. Композиция (состав), структура, динамика групповых процессов – параметры описания малой группы в социальной психологии. Структурные характеристики малой группы.

Положение индивида в малой группе: статус и роль. Значение различных типов малых групп для детерминации поведения индивида.

Основные вехи исследования малых групп в социальной психологии: традиции социометрического (Дж. Морено), социологического (Э. Мэйо) подходов и «школы групповой динамики» (К. Левин). Различное употребление термина «групповая динамика». Групповая динамика и групповые процессы. Заслуги и ограничения традиционных подходов к исследованию малых групп. Методологическая роль принципа деятельности в их изучении. Стратометрическая теория групповой активности (А.В. Петровский). Динамическая характеристика малой группы. Механизмы формирования малых групп.

Вступление индивида в группу – феномен группового давления. Понятия «конформность» и «конформизм». Эксперимент С. Аша по изучению конформности в лабораторных условиях. Соотношение понятий «конформность» и «внушаемость». Проблема переноса результатов на реальную жизнь. Исследование феномена в отечественной психологии (А.В. Петровский). Основные концепции развития малой группы. Развитие группы по взглядам Л. Уманского и А. Петровского. Двухмерные и одномерные модели развития малых групп. Проблема групповой сплоченности в социальной психологии\*.

Традиции изучения групповой сплоченности в зарубежной социальной психологии. Подход к изучению групповой сплоченности с позиций принципа деятельностноопосредования групповой активности. Методы изучения групповой активности в рамках нового подхода\*.

## **Тема 6. Социальная психология лидерства и руководства (ПК – 4)**

Отличительные особенности «руководства» от «лидерства». Лидерство как феномен группового развития. Основные теории происхождения лидерства: теория черт, ситуационный подход, синтетический подход. Современные подходы к исследованию лидерского поведения и группы. Гендерные особенности и лидерство. Функции лидеров. Типологии лидеров.

Исполнительская и руководящая деятельность. Социально-психологические проблемы руководства малой группой, коллективом. Соотношение понятий «управление» и «руководство». Функции руководства. Проблема стиля руководства в отечественной и зарубежной социальной психологии. Стили лидерства: авторитарный, демократический, попустительский. Социально-психологическая характеристика стилей руководства. Уровни решения организационных задач. Делегирование и целеполагание в управлении организациями и группами\*.

Соотношение большинства и меньшинства. Роль лидеров в социальных движениях\*. Лидерство и модели компетенций в современном менеджменте и практике.

## **Тема 7. Социализация. Социальная установка (ОК-6, ПК – 4)**

Проблема личности в социальной психологии. Изучение социализации в социологии

и возрастной психологии. Вычленение собственного угла зрения в социальной психологии. Понятие о социализации: широкий и узкий смысл термина. Две стороны процесса социализации – усвоение индивидом социального опыта и активное его воспроизведение. Механизмы социализации.

Этапы социализации (различные принципы их выделения в различных психологических школах). Дискуссионный характер проблемы социализации взрослых и пожилых людей. Концепция Э. Эриксона и ее значение в социально-психологическом исследовании социализации, ее критика и применение.

Институты социализации: семья, дошкольные детские учреждения, школа и группы сверстников, средства массовой информации и др. Зависимость институтов социализации от характера общественных отношений. Социализация и детерминация социального поведения личности.

Понятие социальной установки. Значение исследований установки в школе Д.Н. Узнадзе для изучения социальных установок. Подходы к исследованию социальных установок в других школах отечественной психологии (категории «отношение», «направленность личности», «личностный смысл»). Традиция исследования социальных установок – аттитюдов – в западной социальной психологии. Определение социальной установки и ее структура: когнитивный, эмоциональный, поведенческий компоненты.

Функции социальных установок в регуляции социального поведения личности\*.

Соотношение социальных установок и реального поведения. Эксперимент Лапьера (феномен расхождения установки и реального поведения). Современные интерпретации этого феномена.

Иерархическая структура диспозиций личности и место социальных установок в этой иерархии. Связь диспозиций с содержательной стороной деятельности (концепция В.А. Ядова). Возможности предложенной модели для более полного объяснения механизмов социального поведения личности\*.

## **Тема 8. Личность в группе (ОК-6, ПК – 4)**

Проблемы личности и группы в социальной психологии. Социальная идентичность личности: определение и основные подходы.

Социально-психологические качества личности – качества, формирующиеся в ходе совместной деятельности и общения. Взаимозависимость качеств, приобретенных личностью в группе, и «качеств» самих групп. Основные направления аргументации этого тезиса.

Понятие социально-психологической компетентности. Коммуникативные, интерактивные и перцептивные качества личности. Их зависимость от индивидуальных психологических свойств. «Стык» социальной и дифференциальной психологии.

Модификации форм «перцептивной защиты» в группе. «Эффект ожиданий» и роль «имплицитных теорий личности» в групповом взаимодействии. Место и роль социально-психологических качеств личности в оптимизации межличностных отношений в группе. Перцептивно-ориентированный тренинг как способ развития социально-психологических качеств личности (Л.А. Петровская)\*.

Практическое значение совершенствования социально-психологических качеств личности. Проблема востребованности определенных качеств личности в конкретных условиях общества. Перспектива исследований личности в социальной психологии\*.

## **Тема 9. Основные направления современной социальной психологии (ПК – 4)**

Современная проблематика и запросы общества к теоритической социальной

психологии. Практические приложения социальной психологии. Понятие эффективности прикладного исследования в социальной психологии. Основные сферы анализа прикладной социальной психологии: производственные группы, управление, организационное развитие, массовая коммуникация и реклама, проблемы школы, семьи, политические отношения и т.д.

Взаимосвязи современной практики и социальной психологии. Различные сферы деятельности общества и социально – психологические исследования. Сравнительные исследования и социально - демографические факторы. Кросс-культурные и исследования и общество.

Основные методы практической социальной психологии и взаимосвязь с общепсихологическим методическим инструментарием. Виды качественных методов: креативные группы, фокус-группы и их характеристика. Позиции и стратегии работы психолога-практика\*.

## **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных тестовых заданий, репродуктивных заданий, практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа по дисциплине «Социальная психология» включает следующие виды деятельности:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- выполнение домашнего задания к занятию;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку (отдельные темы, параграфы);
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к экзамену.

№ п/п	Вид учебно-методического обеспечения
1	Общие методические рекомендации по изучению дисциплины «Социальная психология» для обучающихся (см. пункт 10.1 данной программы).
2	Методические рекомендации по самостоятельной работе и выполнению контрольных работ по дисциплине «Социальная психология» для обучающихся (см. пункт 10.2 данной программы).
3	Репродуктивные задания
4	Практические задания
5	Тестовые задания
6	Вопросы к экзамену

## **7. Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Порядок, определяющий процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций, определен



в Положении о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в АНО ВО МГЭУ и институтах (филиалах).

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

**Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП** прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенции характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе государственной итоговой аттестации.

Дисциплина «Социальная психология» является промежуточным этапом формирования компетенции ОК-6 в процессе освоения ОПОП, основывается на знаниях обучающихся, полученных в ходе изучения дисциплин «Религиоведение», «Педагогика», и предшествует изучению таких дисциплин, как «Педагогическая психология», «Психология социальной работы», также формирующих данную компетенцию. Далее данная компетенция формируется в процессе прохождения производственной (преддипломной) практики.

Дисциплина «Социальная психология» является промежуточным этапом формирования компетенции ПК-4 в процессе освоения ОПОП, основывается на знаниях обучающихся, полученных в ходе изучения дисциплин «Общая психология», «Зоопсихология и сравнительная психология», и предшествует изучению таких дисциплин, как «Практическая конфликтология», «Организационное психологическое консультирование», «Дифференциальная психология», «Психология семьи и семейное консультирование», также формирующих данную компетенцию. Далее данная компетенция формируется в процессе прохождения производственной (преддипломной) практики.

Итоговая оценка сформированности компетенций ОК-6 и ПК-4 определяется в период государственной итоговой аттестации.

**В процессе изучения дисциплины компетенции также формируются поэтапно.** Основными этапами формирования компетенций ОК-6 и ПК-4 при изучении дисциплины «Социальная психология» является последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми дескрипторами (составляющими) компетенций. Для оценки уровня сформированности компетенций в процессе изучения дисциплины «Социальная психология» предусмотрено проведение текущего контроля успеваемости по темам (разделам) дисциплины и промежуточной аттестации по дисциплине – **экзамен в 3-м семестре у обучающихся в очной форме обучения, экзамен в 6 семестре у обучающихся в заочной форме обучения.**

### **7.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**На этапах текущего контроля успеваемости критериями оценки полученных знаний, умений и навыков являются критерии оценки выполнения практических заданий, тестовых заданий, устных ответов на теоретические вопросы.**

#### **Критерии оценки результатов тестирования**

<b>% верных решений (ответов)</b>	<b>Отметка</b>
85-100	5 – Отлично

71-84	4 – Хорошо
50-70	3 – Удовлетворительно
0-49	2 – Неудовлетворительно

### Основные критерии и показатели оценки ответа на теоретические вопросы

Критерии	Показатели
Использование современной научной литературы	Диапазон и качество (уровень) используемого информационного пространства
Владение языком дисциплины (понятийно-категориальным аппаратом)	Четкое и полное определение рассматриваемых понятий (категорий), приводя соответствующие примеры в строгом соответствии с рассматриваемой проблемой
Самостоятельная интерпретация описываемых фактов и проблем	Умелое использование приемов сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений. Личная оценка (вывод), способность объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению
Язык и стиль работы	Соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка
Аккуратность оформления и корректность цитирования	Оформление текста с полным соблюдением правил русской орфографии и пунктуации, методических требований и ГОСТа.

### Примерная форма оценки заполнения таблицы

Критерии оценки	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Уровень систематизации объёмной информации				
Уровень склонности обучающегося к систематизации изучаемого материала				
Уровень развития умения по структурированию информации.				

### Примерная форма оценки практических заданий

Критерии оценки	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Усвоение обучающимися умений и навыков практической работы в области психологии (исследовательские умения, диагностические, консультативные, терапевтические, экспертные, методические и другие – в зависимости от целей и				

содержания психологического курса);				
Углубление и расширение теоретических психологических знаний, позволяющих обосновать характер этих практических умений и навыков и определить целесообразный контекст их использования;				
Осмысление сложных связей между психологической теорией и практикой (в особенности в области практической психологической работы).				
Самостоятельность работы				
<b>Общая оценка</b>				

**Показателями оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины «Социальная психология» являются требуемые результаты обучения по данной дисциплине**

<b>Показатели оценивания компетенций</b>
<b>ОК-6</b>
<b>Знает:</b> психологические аспекты становления, развития и функционирования групповых образований, поведения и деятельности людей в группах; основные методы исследования социально-психологических характеристик личности и группы; социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
<b>Умеет:</b> применять теоретические знания в области социальной психологии в прикладных исследованиях, имеющих целью гармонизацию социально-психологических отношений; работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
<b>Владеет:</b> методами воздействия, позволяющими подвергать коррекции внутригрупповые отношения людей; навыками работы в коллективе
<b>ПК-4</b>
<b>Знает:</b> сущность, содержание, формы и закономерности протекания основных социально-психологических процессов и явлений, специфику психического функционирования человека с учётом факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
<b>Умеет:</b> выявлять, анализировать и интерпретировать социально-психологические явления и процессы; выявлять специфику психического функционирования человека с учётом особенностей факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
<b>Владеет:</b> исследовательскими методами для диагностики и прогнозирования социально-психологических процессов и явлений; выявления специфики психического функционирования человека с учётом особенностей факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

## Шкала оценивания, в зависимости от уровня сформированности компетенций

<b>Уровень сформированности компетенций</b>			
<b>«недостаточный»</b> Компетенции не сформированы.	<b>«пороговый»</b> Компетенции сформированы.	<b>«продвинутый»</b> Компетенции сформированы.	<b>«высокий»</b> Компетенции сформированы.
Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы	Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
<b>Описание критериев оценивания</b>			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
<b>Оценка</b> <b>«неудовлетворительно»</b>	<b>Оценка</b> <b>«удовлетворительно»</b>	<b>Оценка</b> <b>«хорошо»</b>	<b>Оценка</b> <b>«отлично»</b>

### Оценочный лист результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Уровень сформированности компетенции на данном этапе / оценка
ОК-6	

ПК-4	
Оценка по дисциплине	

Оценка по дисциплине зависит от уровня сформированности компетенций, закрепленных за дисциплиной, и представляет собой среднее арифметическое от выставленных оценок по отдельным компетенциям.

Оценка «отлично» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 4,5 до 5,0.

Оценка «хорошо» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 3,5 до 4,4.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 3 до 3,4.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если хотя бы одна из компетенций, закрепленных за дисциплиной, сформирована на уровне ниже «порогового».

### 7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций<sup>2</sup>

#### Примерный комплект заданий для *текущего* контроля успеваемости

#### Тема 1. (ОК-6, ПК – 4)

#### Репродуктивные задания.

**Задание 1.** Исходя из предмета социальной психологии, сделайте вывод о ее связи с другими науками.

**Задание 2.** В своем развитии социальная психология, как и многие другие науки, прошла ряд этапов. Охарактеризуйте основные из них.

*Первый этап* – период с середины 19 века по 1908 год.

*Второй этап* – до середины 20-х годов 20 века.

*Третий этап* – с середины 20-х годов 20 века до наших дней.

**Задание 3.** Составьте таблицу (Таблица 1.), в которой будут представлены первые теоретические концепции в области социальной психологии, разработанные в 19-20-х веках.

Название концепции	Авторы	Содержание
Психология народов		
Психология масс		
Концепция инстинктов социального поведения		

#### Практическое задание.

#### Задача 1.

Представьте, что вы – социальный психолог, занимающийся исследованием альтруизма. В частности вы хотите выяснить, какие факторы влияют на решение людей оказать помощь нуждающимся. Вместо того чтобы полагаться на анкету с вопросами об альтруизме, вы решили использовать скрытые методы измерения поведения, связанного с помощью. Какие это могут быть измерения? Как вы будете собирать данные?

<sup>2</sup> Оценочные материалы в полном объеме разработаны и утверждены кафедрой, реализующей данную дисциплину, являются составной частью ОПОП.

1. Опишите один или несколько скрытых методов измерений поведения, связанного с оказанием помощи. Объясните, почему каждое из них является скрытым методом измерения.

2. Перечислите достоинства и недостатки (например, затраты денег и времени, доступность, точность) использования каждого из этих методов.

3. Сформулируйте гипотезу о влиянии какой-либо переменной – такой как возраст или пол помогающего и реципиента, присутствие свидетелей и т.д. – на поведение, связанное с оказанием помощи, и опишите, как бы вы проверили эту гипотезу, используя хотя бы один скрытый метод измерения поведения, связанного с оказанием помощи.

### **Задача 2.**

Проанализируйте, какие этические проблемы возникают в связи с представленным ниже исследованием.

Женщина в возрасте, несущая тяжелую сумку, притворно падает, переходя улицу. Если к «жертве» кто-либо подходит, то она позволяет этому человеку себе помочь подняться, если нет – то она лежит какое-то время и с трудом начинает подниматься, прихрамывая, продолжает свой путь.

Возникают ли какие-либо проблемы в связи с тем, что прохожие не знали, что они были участниками научного исследования?

Найдите в учебниках по социальной психологии (придумайте сами) примеры других исследований, являющихся спорными и неэтичными по отношению к испытуемым, как можно минимизировать вред, наносимый психическому состоянию человека от подобных исследований?

## **Темы 2-3 (ОК-6, ПК – 4)**

### **Репродуктивные задания.**

**Задание 1.** Дайте письменные ответы на следующие вопросы.

1. Какие явления окружающей действительности можно отнести к социально-психологическим?
2. В чем состоит предмет современной социальной психологии?
3. Перечислите основные отрасли социальной психологии. Объясните их специфику.
4. Каким проблемам в современных социально-психологических исследованиях уделяется наиболее серьезное внимание?
5. Каковы достоинства и недостатки лабораторного и естественного социального эксперимента?

**Задание 2. Заполните таблицу.**

Сторона или функция общения (по Г.М. Андреевой)	Содержание	Характеристики	Закономерности и эффекты
Коммуникативная			
Интерактивная			
Перцептивная			

**Задание 3.**

Охарактеризуйте основные теоретические концепции в области социальной психологии как науки (сущность, основные положения, достоинства и недостатки):

- Теория «психологии народов» М. Лацаруса и Х. Штейнтала

- «Психология народов» В. Вундта
- Концепция подражания Г. Тарда
- «Психология масс» Г. Лебона
- Теория «инстинктов социального поведения» У. Мак-Дугалла
- «Коллективная рефлексология» В. М. Бехтерева.

### **Практические задания.**

#### **Задание 1.**

Подберите отрывки из художественных, публицистических и научных текстов по одной из предлагаемых тем:

- «Социально – психологические факторы развития человека»
- «Современные социально – психологические исследования и политика».

#### **Задание 2.**

Постройте поле собственных целей и задач, которые могут быть вами приняты для того, чтобы быть востребованным и высококвалифицированным социальным психологом. Какие тенденции вы будете учитывать при построении долгосрочного плана своего профессионального развития?

#### **Задание 3.**

Попытайтесь классифицировать приведенные ниже перечни невербальных сигналов по пяти категориям: *поза, мимика, жестикация, дистанцирование и интонация*. Все сигналы «вложены» в предложения, которые дают некоторое представление об общей ситуации или позволяют догадаться о ней.

Например, «Вы мечтательно рассмеялись». Ответ: Мимика.

1. Он воскликнул: «Хотел бы я хоть раз убедиться, что ты выполнишь порученное тебе дело!»
2. Она отступила на шаг назад: «Что это ты себе вообразил?»
3. Он стоял, прислонившись к буфету, скрестив ноги.
4. Четырехлетняя Линда уверяла свою маму, что может застегнуть пальто самостоятельно. Мама сказала: «Конечно, ты сможешь это сделать, мое сокровище!» и тут же сама застегнула пальто малышке.
5. В то время как Никсон уверял, что ищет контактов с молодым поколением, он неоднократно выставлял руки вперед, словно защищаясь, будто хотел отодвинуться от слушателей.
6. Вы ждете, переминаясь с ноги на ногу, пока библиотекарь заполняет формуляр.
7. Он идет к окну и закрывает его.
8. Она безмолвно на него взглянула, но уголки губ дрожали от едва сдерживаемой улыбки.
9. Кофе был столь горячим, что он инстинктивно его выплюнул.
10. Он иронично сказал: «Коробка передач просто счастлива, что вы так сильно жмете на педаль».

Теперь попытайтесь классифицировать по пяти типам следующие сигналы, причем постарайтесь выполнить это в максимально быстром темпе. При пограничных случаях достаточно одной категории, так как здесь отсутствует связь с контекстом.

1. Ухмылка.
2. Топтание на месте.
3. Робкий разговор.
4. Легкое приседание.
5. Приподнимание бровей.
6. Сближение с кем-нибудь.
7. Прерывание разговора.

8. Наклон (чтобы что-либо поднять).
9. Сжимание кулаков.
10. Перенесение веса с одной ноги на другую.
11. Отведение взгляда.
12. Произнесение слов громко и с нажимом.
13. Молчание.
14. Подъем со стула.
15. Сердитое выражение лица.
16. Почесывание головы.

#### **Задача 4.**

##### ***Техники активного слушания, задавание вопросов.***

Придумайте адекватный вопрос, повторение, перефразирование и отражение чувств к каждому из этих высказываний. Например:

1. Дима: «Сегодня день рождения Лены, и я планирую *большую* программу на вечер. Иногда я думаю, что Лена не замечает моих чувств к ней, но после вечера она поймет, что она для меня значит».

Вопрос: «Что конкретно ты планируешь сделать?»

Повторение: «значит ты планируешь большую программу на вечер»

Перефразирование: «Если я правильно тебя понял, ты планируешь устроить вечер, значительно превосходящий ожидания Лены».

Отражение чувств: «По тому, как ты говорил, у меня сложилось ощущение, что ты действительно гордишься тем, что у тебя такие планы».

2. Анжела: «Очередная бессмысленная лекция! Я все еще надеюсь, что однажды он хоть как-то расшевелится. Профессор Родионов — это такая скука!»

Вопрос:

Повторение:

Перефразирование

Отражение чувств:

3. Георгий: «Похоже, все говорят о том фильме, который шел ночью по первому каналу, а я его не видел. Ты знаешь, я не слишком много смотрю этот «глупый ящик».

Вопрос:

Повторение:

Перефразирование:

Отражение чувств:

4. Екатерина: «Я не знаю, во мне причина или в маме, но последнее время мы с ней не можем ужиться».

Вопрос:

Повторение:

Перефразирование:

Отражение чувств:

5. Алина: «Мне надо сделать отчет по работе и задание по психологии. Да еще сегодня — день рождения моей сестры, а у меня даже не было времени купить ей какой-нибудь подарок. Завтра я пропала!»

Вопрос:

Повторение:

Перефразирование:

Отражение чувств:

#### **Задание 4.**

Придумайте ответ-поддержку и ответ-интерпретацию для каждого из этих предложений:



1. Высказывание: «Молоко закончилось! Я помню, что вечером была половина пакета. Наверняка, все выпил Денис, прежде чем уйти на работу. И с чем мне есть мюсли — с водой, что ли? Мой брат думает только о себе!»

Реакция поддержки:

Реакция интерпретации:

2. Высказывание: «Мой менеджер, наверное, хочет меня уволить или вынуждает меня уйти. Он говорит мне, что мой уровень ошибок выше среднего, и он хочет, чтобы я в свободное время поехал в центр города, в головной офис и потренировался бы там часов десять».

Реакция поддержки:

Реакция интерпретации:

3. Высказывание: «Мне звонили родные. Сестра попала в автокатастрофу и была госпитализирована. Они говорят, что с ней все в порядке, но машина — всмятку. Я не знаю, действительно ли все так или меня просто не хотят расстраивать».

Реакция поддержки:

Реакция интерпретации:

#### Задание 5.

Проведите наблюдение за невербальной стороной коммуникации. Зайдите в кафетерий или в другое общественное место, где можно понаблюдать за людьми. Сначала понаблюдайте за тем, как разговаривают двое мужчин, затем за общением двух женщин и, наконец, посмотрите, как общаются мужчина и женщина. Воспользуйтесь бланком наблюдения, зафиксируйте в деталях поведение каждого участника. На основании этих данных проанализируйте материал о том, как жестикулируют мужчины и женщины. Ваши наблюдения подтвердили эти тенденции? Если нет, объясните почему.

Таблица - **Бланк наблюдения за невербальным поведением: движения**

Поведение (частота)	Участник 1 (пол __)			Участник 2 (пол __)		
	часто	средне	редко	часто	средне	редко
Зрительный контакт	часто	средне	редко	часто	средне	редко
Улыбка	часто	средне	редко	часто	средне	редко
Тело наклоняется вперед	часто	средне	редко	часто	средне	редко
Прикасается к волосам или играет с ними	часто	средне	редко	часто	средне	редко
Касается одежды или теребит ее	часто	средне	редко	часто	средне	редко
Постукивает ладонью или пальцами	часто	средне	редко	часто	средне	редко
Меняет положение руки	часто	средне	редко	часто	средне	редко

### Тема 4. (ОК-6, ПК – 4)

#### Репродуктивные задания.

##### Задание 1.

1. Назовите известные вам виды больших социальных групп.

2. Какие явления включены в предмет научного исследования социальной психологии больших групп?

3. Какие приемы используют в обществе для управления толпой? Проиллюстрируйте примерами.

3. Какие социальные функции выполняет религия?

4. Что такое слухи? В каких ситуациях они возникают наиболее часто? Перечислите основные типы слухов. Приведите существующие меры противодействия слухам.

5. Какой вид толпы наименее управляем?

### **Задание 2.**

Заполните таблицу, выделив детерминанты массового коммуникационного процесса.

Детерминанты	Определение	Виды	Примеры
Социальные			
Психологические			

### **Практические задания.**

#### **Задание 1.**

Сделайте доклад, включив в него презентацию (не менее 10 слайдов) на тему «Межличностные барьеры в коммуникации».

#### **Задание 2.**

Напишите эссе на тему «Коммуникативная компетентность аудитории». План эссе следующий.

1. Прокомментируйте понятия, которые включены в тему эссе.

2. Прокомментируйте возникающие эффекты и явления в процессе коммуникации с разными типами аудитории.

3. Проанализируйте свой коммуникативный стиль общения с аудиторией, обратитесь к собственному опыту выступлений перед аудиторией, например, в вашей студенческой группе.

4. Сделайте обобщения или предложите рекомендации, касающиеся ключевых особенностей различных аудиторий, для докладчика (коммуникатора).

#### **Задача 3.**

Произошло слияние отделов в организации, которая занимается изучением общественного мнения и предоставлением рекомендаций по формированию общественного мнения. Итак, назревает межгрупповой конфликт. Объясните этот конфликт, обратившись к теориям социальной идентичности и к теории самокатегоризации. Опишите понятия и механизмы, объясняющие происходящее с позиции этих двух теорий.

## **Тема 5. (ОК-6, ПК – 4)**

### **Репродуктивные задания.**

#### **Задание 1.**

Ответьте письменно на вопросы.

1. По каким критериям отличают малую группу от стихийно сформированного скопления людей?

2. Каковы размеры малой группы? Приведите и обоснуйте два различных взгляда на размер группы.

3. Приведите примеры и перечислите не менее 7 групповых процессов. Заполните таблицу.

Групповые процессы	Описание	Пример
руководство и лидерство		
принятие групповых решений		
нормообразование – выработка групповых мнений, правил и ценностей		
формирование функционально-ролевой структуры группы		
сплочение		
конфликты		
групповое давление		

### **Практические задания.**

**Задание 1.** Предложите для кейса, представленного в заданиях к теме 4, два способа улучшения внутригрупповых отношений на основе знания о закономерностях изменения стереотипов.

Опишите процедуру и дайте объяснение механизмов разрешения конфликта и повышения эффективности межгрупповых отношений.

### **Задание 2.**

Сделайте доклад с презентацией, включающей не менее 10 слайдов, на тему «Альтруистические мотивы коммуникации в малой группе». Для выполнения задания обратитесь к социологическим и социально – психологическим исследованиям, представленным в статьях и научных работах за последние 5 лет.

## **Тема 6. (ОК-6, ПК – 4)**

### **Репродуктивные задания.**

**Задание 1.** Ответьте письменно на вопросы.

1. Какие термины и явления описывают процесс лидерства?
2. В чем заключается специфика харизматического лидера?
3. Какие современные подходы применяются для анализа лидерского поведения в политике, бизнесе и менеджменте?

**Задание 2.** Поясните каждую из аксиом Дж. Хоманса, относящихся к его теории обмена.

1. Аксиома успеха.
2. Аксиома стимула.
3. Аксиома ценности.
4. Аксиома депривации.
5. Аксиома агрессии - одобрения.
6. Аксиома рациональности.

### **Практические задания.**

**Задание 1.** Установите соответствие, проанализируйте, какому автору принадлежат указанные высказывания. Авторы: Г. Лебон, З.Фрейд, Э.Фромм, Ф. Ницше.

1. Человек «бежит» в массу, устав от индивидуальной свободы
2. В массе индивид приобретает коллективную душу, стираются индивидуальные характеристики отдельных людей
3. Масса, преклоняющаяся перед заурядным, играет главную роль в обществе
4. В массе приводится в действие бессознательный компонент психики, который у всех людей является одинаковым

**Задание 2.** Сделайте доклад и презентацию ( не менее 15 слайдов) на тему «Современные подходы к анализу лидерства».

## **Тема 7. (ОК-6, ПК – 4)**

### **Репродуктивные задания.**

**Задание 1.** Ответьте письменно на вопросы.

1. Дайте определение социализации, выделив ключевые характеристики этого процесса.
2. В чем различия понимания и трактовок процесса социализации отечественных и зарубежных исследователей?
3. Прокомментируйте понятие десоциализация, которое было введено Г.М. Андреевой.
4. Перечислите механизмы социализации, описанные различными авторами.
5. С какими основными понятиями, рассмотренными ранее, согласуется теория самодетерминации?
6. Проанализируйте структуру теории самодетерминации. Каковы возможности ее практического применения?
7. Какие варианты каузальных ориентаций были предложены авторами теории самодетерминации? Дополните своими вариантами.
8. Как соотносятся понятия «установка» и «диспозиция личности»?
9. Дайте развернутое определение термина когнитивный диссонанс. Какие сферы представлений личности оно описывает?
10. Приведите примеры проявления когнитивного диссонанса у представителей различных поколений, лиц с разным уровнем осведомленности и профессий.

### **Практические задания.**

**Задание 1.**

Определите, какой из приведенных примеров иллюстрирует устойчивую социализацию; неустойчивую; социализацию, связанную с утратой статуса?

1. Саша, 14 лет. Остро переживает подростковый кризис. Родители считают его еще недостаточно взрослым, не способным отвечать за свои поступки. Саша, в свою очередь, всеми силами пытается доказать свою взрослость: грубит родителям, поздно приходит домой, проводит все свободное время в компании друзей.

2. Иван Александрович, 38 лет. Женат, есть сын. Является начальником отдела маркетинга на крупном промышленном предприятии. Зарекомендовал себя как ответственный профессиональный руководитель. К его мнению прислушиваются, поручают самых «трудных» клиентов.

3. Андрей Данилович, 60 лет. Вышел на заслуженный отдых. Оказался в растерянности от того, что не знает, чем себя занять, очень болезненно реагирует на то положение, в котором оказался.

Определите, какие факторы могут способствовать достижению более устойчивой социализации в каждом из приведенных примеров, а какие будут препятствовать этому.

**Задача 2.**

## Упражнения на осознание образа Я.

### 1. *Восприятие себя*

Каким вы себя видите? В тетради перечислите навыки, способности, знания и личные качества, с помощью которых вы можете себя описать.

Формируя этот перечень, попытайтесь закончить предложения: «У меня есть навыки в ...», «У меня способности к...», «Я много знаю о...», «Моя индивидуальность проявляется в ...», «я блестяще разбираюсь в ...». Перечислите как можно больше характеристик в каждой категории.

Проанализируйте каждый пункт вашего списка. Вспомните, как вы узнаете, что обладаете талантом или какими-то качествами.

### *Восприятие вас другими*

Как другие видят вас? Повторите упражнение 1 по восприятию себя, но одновременно используйте следующие высказывания: «Люди считают, что у меня есть навыки в...», «Люди считают, что у меня способности к...», «Люди считают, что я знаю о...», «Люди считают, что я разбираюсь в...». Снова проверьте все пункты перечня.

### *Кто я?*

Сравните описание восприятия себя и восприятия вас другими. Одинаковы ли эти описания? Чем они отличаются? Понимаете ли вы, почему они различны? Длинные ваши описания или короткие? Как вы полагаете, почему? Подумайте о собственном объяснении ваших переживаний и о том, что другие говорили о вашем влиянии на Я-концепцию. Теперь упорядочите ваше описание, пытаясь сгруппировать характеристики.

Используя эту информацию, напишите эссе под названием «Кто я и как мне об этом узнать?».

### 2. *Разыгрывайте роли*

В течение трех дней записывайте ваши роли в различных ситуациях в вашей тетради: например, «посещение кафе с лучшим другом» или «встреча с преподавателем по поводу курсовой работы». Опишите роли и образы, которые вы выбрали в зависимости от обстановки. В конце периода проанализируйте свои ощущения.

В какой степени различалось ваше поведение при общении и оставалось ли оно тем же самым на протяжении всех ситуаций? Какие факторы в ситуации придавали уверенность вашему поведению? Насколько вы удовлетворены имиджами или «личностями», которые вы демонстрировали в каждой ситуации? Где вы чувствовали себя наиболее приятно? Где наименее?

### 3. *Мои настоящие и будущие роли.*

Заполните таблицу.

Таблица - Социальные роли

Социальные роли, которые я играю сейчас	Социальные роли, которые я буду играть после окончания ВУЗа	Социальные роли, которые я буду играть через 15 лет.

Проанализируйте, в каком столбике указано большее количество социальных ролей. С чем это связано? К каким категориям относятся указанные в списках социальные роли (профессиональная и трудовая деятельность, профессиональное обучение, межличностные взаимодействия, семейные отношения и другие сферы)? Какие роли преобладают, в каком столбике?

## Тема 8.

(ОК-6, ПК – 4)

### Репродуктивные задания.

**Задание 1.** Дайте определение роли личности. На какие виды можно разделить роли личности в группе?

**Задание 2.** Прокомментируйте понятие социальный статус. Какие особенности описывает данное понятие?

**Задание 3.** Дифференцируйте понятия конфликтная личность и конфликтное поведение? Как эти понятия связаны с ролями и ролевым поведением?

### **Практические задания.**

**Задание 1.** Внимательно прочитайте следующее описание личности: «Александр обладает высокими интеллектуальными способностями, при невысоком уровне развития творческих, креативных способностей. У него есть потребность в порядке и ясности, в четких и упорядоченных системах. Он пишет довольно скучным и однообразным языком. У него есть сильное стремление к получению информации, навыков. Он производит впечатление человека мало общительного,центрированного на себе, невосприимчивого к чувствам других людей. В тоже время он высоко ценит идеалы справедливости, обладает нравственными чувствами».

Насколько Александр похож на типичного аспиранта, специализирующегося в каждой из девяти областей? Ранжируйте, пожалуйста, эти девять областей специализации в порядке убывания сходства между Александром и типичным аспирантом данной области. Это означает, что вы присвоите номер «1» той области, на типичного представителя которой, по вашему мнению, Александр похож больше всего; номер «2» — области, стоящей на втором месте по степени сходства и т. д.

- Управление, менеджмент
- Информатика, цифровые системы
- Машиностроение
- Гуманитарные и педагогические науки
- Юриспруденция
- Сельское хозяйство
- Медицина
- Физика и биология
- Финансы
- Социальные науки и социальная работа
- Другое

Вышеприведенное описание личности Александра было написано психологом на основе проективных тестов, когда он учился в выпускном классе средней школы. Сейчас Александр — аспирант. Какова вероятность того, что он сейчас специализируется в каждой из этих областей? Ранжируйте, пожалуйста, эти области специализации в порядке убывания вероятности, то есть присвойте номер «1» области с наибольшей вероятностью и номер «9» области с наименьшей вероятностью.

- Управление бизнесом
- Компьютерные науки
- Машиностроение
- Гуманитарные и педагогические науки
- Юриспруденция
- Сельское хозяйство
- Медицина
- Физика и биология
- Финансы
- Социальные науки и социальная работа

### **Задание 2.**

Напишите эссе на тему «Ошибки атрибуции», в котором укажите причины ошибочных атрибуций, а также конкретизируйте значение личностных факторов при интерпретации причин поведения других людей. Приведите пример личного опыта, когда вы обнаружили собственное заблуждение при трактовке поведения другого человека. Обобщите средства достижения объективного восприятия и познания поведения и причин поступков других людей.

### Тема 9. (ОК-6, ПК – 4)

#### Репродуктивные задания.

**Задание 1.** Ответьте письменно на вопросы.

1. Какие формы применения социально-психологических знаний на практике вам известны?
2. Какими формами деятельности может заниматься социальный психолог в сфере производства, образования, и др.?

**Задание 2.**

1. Что такое социально-психологический тренинг и для чего он применяется?
2. Перечислите основные этапы тренинга.
3. Как проявляется групповая динамика в социально – психологическом тренинге?

#### Практические задания.

**Задание 1.** Заполните таблицу, поясните соотношение логических и эмоциональных апелляций к аудитории.

Апелляции к аудитории	Тип реципиента	Структура аргументации	Цель и особенности коммуникации
Логические			
Эмоциональные			

**Задание 2.** Сделайте доклад с презентацией на тему «Запросы общества к социальной психологии». При подготовке к докладу продумайте дискуссионные вопросы для вашей группы. Какая апелляция из рассмотренных в предыдущем задании наиболее уместна в вашем обращении к аудитории?

#### Типовые задания для тестирования

1. Концепция патологического стремления к власти родилась в рамках какого направления:

- 1) бихевиоризма;
- 2) психоанализа;
- 3) гештальтпсихологии.

2. Как называется метод, используемый социальными психологами для количественного анализа содержания документов, выступлений коммуникаторов, характеристик аудитории:

- 1) контент-анализ;
- 2) фокус-групп;
- 3) социометрия?

3. Кто впервые применил метод контент-анализа для изучения политической направленности газеты:

- 1) Фрейд;

- 2) Лассуэлл;
- 3) Выготский?

Из приведенного перечня фамилий отечественных психологов выберите тот, где представлены только специалисты в области социальной психологии:

- 1) Рубинштейн, Бехтерев, Дубовская, Выготский;
- 2) Леонтьев, Парыгин, Волков, Уманский;
- 3) Парыгин, Андреева, Кузьмин, Залужный.

4. Кто является автором схемы наблюдения, которую используют в социальной психологии:

- 1) Фрейд;
- 2) Бейлз;
- 3) Выготский?

5. Процесс понимания, видения другого, постижение личностных смыслов деятельности другого, осуществляемый путем прямого отождествления или попытки поставить себя на место другого:

- 1) эмпатия;
- 2) идентификация;
- 3) стереотипизация;

6. Приписывание человеку причин его поведения называется:

- 1) аттракция;
- 2) каузальная атрибуция;
- 3) рефлексия.

7. Группа, которая отделена от других сущностной или формальной особенностью, члены которой не пребывают в непосредственном общении это:

- 1) условная группа;
- 2) реальная группа;
- 3) лабораторная.

8. Нижний порог малой группы:

- 1) 2-3 человека;
- 2) 3-4 человека;
- 3) 5-7 человек.

9. Каков верхний предел численности малой группы:

- 1) 10-12 человек;
- 2) 15-18 человек;
- 3) 25-30 человек.

10. Феномен торможения деятельности индивида под влиянием присутствия других получил название:

- 1) фасилитация;
- 2) ингибиция;
- 3) катализация;
- 4) перцепция.

11. Среди экспериментов, направленных на изучение условий подчинения авторитету, наиболее известны те, которые провел:

- 1) С. Аш;
- 2) С. Московичи;



3) М. Шериф.

12. Вставьте пропущенную в скобках характеристику харизматического лидера ( ..., вдохновляющее воздействие на последователей, демонстрация суперспособностей к впечатляющему менеджменту, доверие последователей, способность к трансформации последователей лидера):

- 1) демонстрация стратегического предвидения;
- 2) недоверие последователей;
- 3) авторитарный стиль управления.

13. Кому принадлежит приведенная в скобках мысль о взаимоотношениях лидера и массы (“Лидер по отношению к массе выступает как фигура отца, и отношение у массы к нему, как и к отцу, амбивалентное: его и любят, и ненавидят, как отца”):

- 1) Веберу;
- 2) Фрейду;
- 3) Роджерсу?

14. Какие из перечисленных групп относятся к типу “большие неорганизованные”:

- 1) партия, референтная группа;
- 2) контактная группа, организация;
- 3) толпа, аудитория?

15. Какой тип толпы характеризует вандализм и жестокость:

- 1) агрессивная;
- 2) стяжательская;
- 3) созерцательная?

16. Какое массовидное явление часто происходит во время кораблекрушения:

- 1) настроение;
- 2) паника;
- 3) эйфория?

17. Формула Джекобса (полупериметр площади умноженный на 10 или 7) позволяет вычислить:

- 1) настроение людей в городе;
- 2) количество сторонников определенной партии;
- 3) размеры толпы в зависимости от ее плотности.

18. В схеме коммуникации Аристотеля присутствует 3 элемента: кто говорит, что и кому. Как на современном языке звучат эти элементы:

- 1) коммуникатор, сообщение, аудитория;
- 2) реципиент, приемник, передатчик;
- 3) оратор, слушатель, собеседник?

19. Какие тактики влияния наиболее предпочтительнее и эффективнее использовать в группе:

- 1) эмоциональный напор и конфронтации;
- 2) лесть и заискивания;
- 3) логические и формальные доводы.

20. На каком уровне общения реализуются дружеские отношения:
- 1) на деловом;
  - 2) социально-ролевом;
  - 3) интимно-личностном?
21. Общей функцией всевозможных стереотипов, предрассудков человека является:
- 1) “экономия” мыслительной деятельности при восприятии;
  - 2) формирование антипатии к другим людям;
  - 3) формирование позитивного восприятия действительности.
22. Различное описание одного и того же человека людьми в зависимости от имеющейся у них информации об этом человеке указывает:
- 1) на роль установки при социальном восприятии;
  - 2) на роль личностного опыта при восприятии;
  - 3) на повышенную внушаемость воспринимающих.
23. Способ управления людьми и влияния на них с помощью формирования у них благоприятного впечатления о себе посредством слов, действий, взглядов называется:
- 1) впечатляющим менеджментом;
  - 2) харизматическим лидерством;
  - 3) влиятельным менеджментом,
24. Как называется явление, когда человек в условиях давления группы на него делает вид, что согласен с группой, но на самом деле остается при своем мнении:
- 1) внушаемость;
  - 2) независимость;
  - 3) конформизм?
25. “Соглашение между лидером и последователем, сочетающее дружбу с деловыми обязательствами”. О каком явлении здесь говорится:
- 1) формализация;
  - 2) харизма;
  - 3) амицития?
26. Выберите вариант, где верно перечислены типы авторитета, по М.Веберу:
- 1) традиционный, нетрадиционный, современный;
  - 2) рациональный, эмоциональный, прагматический;
  - 3) традиционный, рационально-легальный, харизматический.
27. Среди перечисленных в скобках параметров благоприятности ситуации для лидера в концепции Фидлера один отсутствует. Выберите из вариантов ответов недостающий признак (параметры благоприятности ситуации: а) сила власти лидера; б) структурированность задачи):
- 1) здоровье подчиненных;
  - 2) атмосфера в группе;
  - 3) экономическое положение организации .
28. Выберите вариант, где верно перечислены основные характеристики ситуации (ситуационный подход к лидерству):

- 1) психологический климат; половой состав; каузальная атрибуция; иллюзии восприятия; патологическое стремление к власти;
- 2) межличностные отношения; группа; культура; физические условия существования группы; задача;
- 3) манипулирование; фрустрация; влияние; харизма лидера; личностные характеристики последователей.

29. Какая переменная интеракционного подхода к лидерству пропущена: ..., личность последователей, особенности группы, особенности ситуации, восприятие лидером последователей, восприятие последователями лидера:

- 1) личность лидера;
- 2) мнение лидера о самом себе;
- 3) количество членов группы.

30. Какое из перечисленных высказываний характеризует “теорию черт” лидерства:

- 1) лидером в какой-то мере является каждый человек;
- 2) лидера выдвигает группа;
- 3) способность к лидерству - свойство одаренной личности?

31. Одной из основ механизма формирования первого впечатления является:

- 1) социальный стереотип;
- 2) социальное сравнение;
- 3) социальная идентификация.

32. “При восприятии информации реципиент слышит и видит не все, пропуская ту часть информации, которая для него неприятна”. О каком эффекте установки в массовой коммуникации здесь говорится:

- 1) идентификация;
- 2) стереотипизация;
- 3) перцептивная защита?

33. Фундаментальная ошибка каузальной атрибуции состоит:

- 1) в переоценке значения личностных черт и недооценке роли ситуации в восприятии человека;
- 2) в переоценке роли ситуации и недооценке личностных черт при восприятии человека;
- 3) правильного ответа нет.

34. Общей функцией всевозможных стереотипов, предрассудков человека является:

- 1) “экономия” мыслительной деятельности при восприятии;
- 2) формирование антипатии к другим людям;
- 3) формирование позитивного восприятия действительности.

35. Роль социального стереотипа как устойчивого и упрощенного образа в процессе массовой коммуникации оценивается:

- 1) как положительная
- 2) как отрицательная,
- 3) должна оцениваться ситуативно.

36. На процесс восприятия информации влияет структура личности. В соответствии с концепцией К.Юнга одним из ее компонентов является «коллективное бессознательное», которое включает:

- 1) хранилище латентных следов памяти человека,
- 2) воспоминания,

- 3) чувственные впечатления,
- 4) духовное наследие человеческой эволюции, которое воспроизводится в структуре мозга каждого индивида.

37. Когнитивный диссонанс – это:

- 1) состояние психического дискомфорта индивида, вызванное столкновением в его сознании конфликтующих представлений: идей, верований, ценностей или эмоциональных реакций
- 2) расхождение получаемой информации с представлениями индивида
- 3) нарушение взглядов и представлений индивида о явлении, предмете или событии, которое он анализирует впервые.

38. Использование шкал в качестве метода измерения аттитюдов было впервые предложено:

- 1) Л. Тернстоуном;
- 2) К. Ховландом;
- 3) Ч. Осгудом.

39. А. В. Петровский выделяет следующие три стадии развития личности в процессе социализации:

- 1) типизация
- 2) имитация
- 3) адаптация
- 4) индивидуализация
- 5) интеграция

40. Установите правильную последовательность в иерархической концепции регуляции социального поведения личности:

- 1) социальные фиксированные установки;
- 2) элементарные фиксированные установки;
- 3) ценностные ориентации личности;
- 4) базовые социальные установки.

41. Социально-психологические механизмы социализации:

- 1) идентификация;
- 2) подражание;
- 3) социальная фасилитация;
- 4) воспитание.

42. Функции аттитюда:

- 1) приспособительная;
- 2) поведения;
- 3) выражения;
- 4) защиты.

43. Специфические закономерности явлений и феноменов в социальной психологии изучаются на:

- 1) теоретическом уровне;
- 2) прикладном уровне;
- 3) практическом уровне.

44. Различное описание одного и того же человека людьми в зависимости от

имеющейся у них информации об этом человеке указывает:

- 1)на роль установки при социальном восприятии;
- 2)на роль личностного опыта при восприятии;
- 3)на повышенную внушаемость воспринимающих

45. Концепция патологического стремления к власти родилась в рамках какого направления:

- 1)бихевиоризма;
- 2)психоанализа;
- 3)гештальтпсихологии.

46. Как называется метод, используемый социальными психологами для количественного анализа содержания документов, выступлений коммуникаторов, характеристик аудитории:

- 1)контент-анализ;
- 2)фокус-групп;
- 3)социометрия.

47. Кто впервые применил метод контент-анализа для изучения политической направленности газеты:

- 1)Фрейд;
- 2)Лассуэлл;
- 3)Выготский.

48. Описание какого эффекта установки в массовой коммуникации приведено в скобках (усвоение содержания при незначительных расхождении взглядов коммуникатора и реципиента):

- 1) контраст;
- 2) ассимиляция;
- 3) бумеранг.

49. “При восприятии информации реципиент слышит и видит не все, пропуская ту часть информации, которая для него неприятна”. О каком эффекте установки в массовой коммуникации здесь говорится:

- 1)идентификация;
- 2)стереотипизация;
- 3)перцептивная защита?

50. Выберите из нижеперечисленных приемов характерные для активного слушания:

- 1) выяснение;
- 2) перефразирование;
- 3) резюмирование.

51. Какие из нижеперечисленных высказываний соответствуют безоценочной обратной связи:

- 1) “я думаю, вы поступили не очень красиво”;
- 2) “у вас очень странный взгляд на вещи”;
- 3) “ваше поведение пробудило во мне чувство жалости”.

52. Из приведенного перечня фамилий отечественных психологов выберите тот, где представлены только специалисты в области социальной психологии:

- 1)Рубинштейн, Бехтерев, Дубовская, Выготский;
- 2)Леонтьев, Парыгин, Волков, Уманский;
- 3)Парыгин, Андреева, Кузьмин, Залужный.

53. Какая переменная интеракционного подхода к лидерству пропущена: ..., личность последователей, особенности группы, особенности ситуации, восприятие лидером последователей, восприятие последователями лидера:

- 1)личность лидера;
- 2)мнение лидера о самом себе;
- 3)количество членов группы.

### **Примерный комплект заданий для промежуточной аттестации успеваемости**

По решению кафедры и при наличии соответствующих материалов в базе «Федерального интернет-экзамена в сфере профессионального образования.» (ФЭПО) промежуточная аттестация может проводиться в форме интернет-экзамена ФЭПО. ФЭПО представляет собой компьютерное тестирование обучающихся университета с использованием среды «Интернет» в режиме «онлайн».

Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования позволяет реализовывать диагностическую технологию внешнего оценивания компетенций на всём пути освоения содержания программ обучения, что особенно важно при реализации компетентностного подхода, основанного на формировании и развитии компетенций.

Экзамен проводится по билетам, которые включают в себя теоретические вопросы и практические задания.

Теоретические вопросы для подготовки к экзамену позволяют оценить уровень сформированности знаний, соответствующих закреплённым за дисциплиной компетенциям на данном этапе их формирования.

Практические задания для подготовки к экзамену позволяют оценить уровень сформированности умений и навыков, соответствующих закреплённым за дисциплиной компетенциям на данном этапе их формирования. Практические задания экзаменационного билета формируются из заданий, представленных в разделе оценочных материалов для текущего контроля успеваемости.

### **Вопросы для подготовки к экзамену**

- 1.Основные подходы к пониманию предмета социальной психологии. (ПК-4).
- 2.Теоретические и прикладные задачи социальной психологии. (ПК-4).
- 3.История развития социально-психологических идей за рубежом. (ПК-4).
- 4.Особенности развития социальной психологии в России. (ПК-4).
- 5.Деятельностный подход при анализе социально-психологических процессов и явлений. (ПК-4).
- 6.Общая характеристика основных направлений зарубежной социальной психологии. (ПК-4).
- 7.Бихевиоризм и необихевиоризм о социальном поведении личности. (ПК-4).
- 8.Психоаналитический подход в социальной психологии. (ПК-4).
- 9.Теория «символического интеракционизма» о социальном взаимодействии людей. (ПК-4).
- 10.Общение как социально-психологическая проблема (ОК-6, ПК-4).
- 11.Характер взаимосвязи общения и деятельности. (ОК-6, ПК-4).
- 12.Общение как коммуникативный процесс. (ОК-6, ПК-4).
- 13.Особенности невербальной коммуникации. (ОК-6, ПК-4).

14. Общение как интерактивный процесс. Виды взаимодействия. (ОК-6, ПК-4).
15. Общение как перцептивный процесс. (ОК-6, ПК-4).
16. Эффекты восприятия и их характеристика. (ОК-6, ПК-4).
17. Транзактный анализ о взаимодействии людей в процессе общения. (ОК-6, ПК-4).
18. Проблема группы в социальной психологии. (ОК-6, ПК-4).
19. Психологическая характеристика этнических групп. (ОК-6, ПК-4).
20. Психология стихийных групп. (ОК-6, ПК-4).
21. Понятие малой группы в социальной психологии. (ОК-6, ПК-4).
22. Классификация малых групп и их характеристика. (ОК-6, ПК-4).
23. Проблема коллектива в социальной психологии. (ОК-6, ПК-4).
24. Основные подходы к развитию малой группы в отечественной психологии. (ОК-6, ПК-4).
25. Взгляды зарубежной социальной психологии на развитие малой группы. (ОК-6, ПК-4).
26. Основные подходы к изучению групповой сплочённости. (ОК-6, ПК-4).
27. Стратометрическая концепция коллектива А.В. Петровского. (ОК-6, ПК-4).
28. Основные теории лидерства и их характеристика. (ОК-6, ПК-4).
29. Стили руководства малой группой. (ОК-6, ПК-4).
30. Проблема принятия группового решения в социальной психологии. (ОК-6, ПК-4).
31. Основные теоретические взгляды на эффективность деятельности малой группы.
32. Психология межгрупповых отношений. (ОК-6, ПК-4).
33. Межличностный конфликт, его структура и динамика. (ОК-6, ПК-4).
34. Основные способы разрешения межличностного конфликта. (ОК-6, ПК-4).
35. Специфика изучения личности в социальной психологии. (ОК-6, ПК-4).
36. Проблема социализации в социальной психологии. (ОК-6, ПК-4).
37. Основные сферы социализации человека. (ОК-6, ПК-4).
38. Проблема этапов и институтов социализации в социальной психологии. (ОК-6, ПК-4).
39. Социальная установка и её характеристика. (ОК-6, ПК-4).
40. Понятие социально-психологической компетентности личности. (ОК-6, ПК-4).
41. Программа социально-психологического исследования и её основные этапы. (ПК-4).
42. Общая характеристика основных методов социальной психологии. (ПК-4).
43. Метод наблюдения в социальной психологии. (ПК-4).
44. Метод социометрии в социально-психологическом исследовании: сущность, возможности, ограничения. (ПК-4).
45. Социально-психологический эксперимент и его характеристика. (ПК-4).
46. Возможности метода опроса при изучении внутригрупповых процессов и явлений. (ПК-4).
47. Основные направления прикладной социальной психологии. (ПК-4).
48. Основные подходы к изучению социально-психологического климата организации. (ПК-4).
49. Семья как объект социально-психологического исследования. (ПК-4).
50. Значение социально-психологических знаний для практической деятельности психолога. (ОК-6, ПК-4).

### **Примерный вариант экзаменационного билета**

1. История развития социально-психологических идей за рубежом. (ПК-4).
2. Понятие социально-психологической компетентности личности. (ОК-6, ПК-4).
3. Практическое задание: Внимательно прочитайте следующее описание личности:

«Александр обладает высокими интеллектуальными способностями, при невысоком уровне развития творческих, креативных способностей. У него есть потребность в порядке и ясности, в четких и упорядоченных системах. Он пишет довольно скучным и однообразным языком. У него есть сильное стремление к получению информации, навыков. Он производит впечатление человека мало общительного, централизованного на себе, невосприимчивого к чувствам других людей. В тоже время он высоко ценит идеалы справедливости, обладает нравственными чувствами».

Насколько Александр похож на типичного аспиранта, специализирующегося в каждой из девяти областей? Ранжируйте, пожалуйста, эти девять областей специализации в порядке убывания сходства между Александром и типичным аспирантом данной области. Это означает, что вы присвоите номер «1» той области, на типичного представителя которой, по вашему мнению, Александр похож больше всего; номер «2» — области, стоящей на втором месте по степени сходства и т. д.

- Управление, менеджмент
- Информатика, цифровые системы
- Машиностроение
- Гуманитарные и педагогические науки
- Юриспруденция
- Сельское хозяйство
- Медицина
- Физика и биология
- Финансы
- Социальные науки и социальная работа
- Другое

Вышеприведенное описание личности Александра было написано психологом на основе проективных тестов, когда он учился в выпускном классе средней школы. Сейчас Александр — аспирант. Какова вероятность того, что он сейчас специализируется в каждой из этих областей? Ранжируйте, пожалуйста, эти области специализации в порядке убывания вероятности, то есть присвойте номер «1» области с наибольшей вероятностью и номер «9» области с наименьшей вероятностью.

- Управление бизнесом
- Компьютерные науки
- Машиностроение
- Гуманитарные и педагогические науки
- Юриспруденция
- Сельское хозяйство
- Медицина
- Физика и биология
- Финансы
- Социальные науки и социальная работа

## **8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **а) Основная литература**

1. Овсянникова, Е.А. Социальная психология : учебное пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. - 2-е изд., перераб. - Москва : Издательство «Флинта», 2015. - 163 с. - ISBN 978-5-9765-2221-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866>

2. Петрухина, С.Р. Социальная психология : учебное пособие / С.Р. Петрухина ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. -



93 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1622-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459502> (14.01.2019).

3. Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 431 с. : ил. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02844-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598>

#### **б) Дополнительная литература**

1. Журнал «Вестник Московского университета серия 14 Психология // 2016-2018гг.»

2. КОРЯГИНА, Н.А. Социальная психология. Теория и практика.[Учебник] : учебник для бакалавров / Н.А. Корягина ; Е.В. Михайлова . - Москва : Издательство Юрайт , 2014. - 492 с.

3. МОЛОКОСТОВА, А.М. Социальная психология : учебное пособие / А.М. Молокостова . - Москва : МГЭУ , 2017. - 236 с.

4. Психологический журнал // 2016-2018гг.

5. Социальная психология : учебное пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Уфимский государственный университет экономики и сервиса" (УГУЭС) ; авт.-сост. Э.Г. Касимова. - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. - 88 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-88469-684-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445131>

### **9.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

#### **а) электронные образовательные ресурсы (ЭОР):**

- [www.edu.ru](http://www.edu.ru) - Российское образование. Федеральный образовательный портал;
- <http://www.gnpbu.ru> - Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского;
- <http://www.rsl.ru> - Российская государственная библиотека;
- [www.erudition.ru/referat/printref/id.25504\\_1.html](http://www.erudition.ru/referat/printref/id.25504_1.html) - Российская Электронная Библиотека «Эрудиция».

#### **б) электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

№п/п	Дисциплина	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность/срок действия договора
1	Социальная психология	<a href="http://www.book.ru">www.book.ru</a>	Электронно-библиотечная система (ЭБС)	Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет/ Договор 18491246 срок действия с 14.03.2018-13.03.2019 Договор №18495243 срок действия с 08.02.2019 – 08.02.2020
2	Социальная психология	<a href="http://www.biblioclub.ru">www.biblioclub.ru</a>	Электронно-библиотечная	Индивидуальный неограниченный

			система (ЭБС) «Университетская библиотека онлайн»	доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет/ Договор №042- 03/2018 срок действия с 15.03.2018- 18.03.2019 Договор №12- 01/2019 срок действия с 15.01.2019 – 18.03.2020
--	--	--	--	--

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:

Polpred.com - Обзор СМИ <a href="https://www.polpred.com/">https://www.polpred.com/</a>	База данных с рубрикатом: 53 отрасли / 600 источников / 8 федеральных округов РФ / 235 стран и территорий / главные материалы / статьи и интервью 13000 первых лиц. Ежедневно тысячи новостей, полный текст на русском языке. Миллионы сюжетов информагентств и деловой прессы за 15 лет. Интернет-сервисы по отраслям и странам.
Бюро ван Дайк (BvD) <a href="https://www.bvdinfo.com/ru">https://www.bvdinfo.com/ru</a> = <a href="https://www.bvdinfo.com/ru/home?utm_campaign=search&amp;utm_medium=cpc&amp;utm_source=google">ru/home?utm_campaign=search&amp;utm_medium=cpc&amp;utm_source=google</a>	Бюро ван Дайк (BvD) публикует исчерпывающую информацию о компаниях России, Украины, Казахстана и всего мира, а также бизнес-аналитику.
Университетская информационная система РОССИЯ <a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a>	Тематическая электронная библиотека и база для прикладных исследований в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений, права.
Федеральная служба государственной статистики <a href="http://www.gks.ru/">http://www.gks.ru/</a>	Удовлетворение потребностей органов власти и управления, средств массовой информации, населения, научной общественности, коммерческих организаций и предпринимателей, международных организаций в разнообразной, объективной и полной статистической информации – главная задача Федеральной службы государственной статистики. Международная экспертиза признала статистические данные Федеральной службы государственной статистики надежными.

<p>научная электронная библиотека Elibrary  <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a></p>	<p>Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - это крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 26 млн научных статей и публикаций, в том числе электронные версии более 5600 российских научно-технических журналов, из которых более 4800 журналов в открытом доступе</p>
<p>портал Электронная библиотека: диссертации  <a href="http://diss.rsl.ru/?menu=discatalog/">http://diss.rsl.ru/?menu=discatalog/</a></p>	<p>Российская государственная библиотека предоставляет возможность доступа к полным текстам диссертаций и авторефератов, находящимся в электронной форме, что дает уникальную возможность многим читателям получить интересующую информацию, не покидая своего города. Для доступа к ресурсам ЭБД РГБ создаются Виртуальные читальные залы в библиотеках организаций, в которых и происходит просмотр электронных диссертаций и авторефератов пользователями. Каталог Электронной библиотеки диссертаций РГБ находится в свободном доступе для любого пользователя сети Интернет.</p>
<p>сайт Института научной информации по общественным наукам РАН.  <a href="http://www.inion.ru">http://www.inion.ru</a></p>	<p>Библиографические базы данных ИНИОН РАН по социальным и гуманитарным наукам ведутся с начала 1980-х годов. Общий объём массивов составляет более 3 млн. 500 тыс. записей (данные на 1 января 2012 г.). Ежегодный прирост — около 100 тыс. записей.  В базы данных включаются аннотированные описания книг и статей из журналов и сборников на 140 языках, поступивших в Фундаментальную библиотеку ИНИОН РАН.  Описания статей и книг в базах данных снабжены шифром хранения и ссылками на полные тексты источников из Научной электронной библиотеки.</p>
<p>Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] –  <a href="http://www.edu.ru">http://www.edu.ru</a></p>	<p>Федеральный портал «Российское образование» – уникальный интернет-ресурс в сфере образования и науки. Ежедневно публикует самые актуальные новости, анонсы событий, информационные материалы для широкого круга читателей. Ежедневно на портале размещаются эксклюзивные материалы, интервью с ведущими специалистами – педагогами, психологами, учеными, репортажи и аналитические статьи.  Читатели получают доступ к нормативно-правовой базе сферы образования, они могут пользоваться самыми различными полезными сервисами – такими, как онлайн-тестирование, опросы по актуальным темам и т.д.</p>

## 10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

### 10.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины «Социальная психология» для обучающихся

Успешное овладение содержанием дисциплины «Социальная психология» предполагает выполнение обучаемыми ряда рекомендаций.

Необходимо ориентироваться на приобретение общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций, определенных Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования.

Следует внимательно изучить материалы, характеризующие дисциплину и определяющие целевую установку, а также рабочую программу дисциплины. Это позволит четко представлять, во-первых, круг изучаемых проблем; во-вторых, глубину их постижения.

Следует ясно представлять цель освоения учебной дисциплины. Также необходимо уметь слушать и конспектировать лекции, на которых приводятся новейшие данные науки; систематически посещать практические занятия; отчитываться перед преподавателем за пропущенные занятия.

Необходимо готовиться и активно участвовать в интерактивных занятиях, требующих активной устной коммуникации, оцениваемой преподавателем.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе интерактивных форм проведения занятий с целью формирования профессиональных навыков обучающихся. Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и обучающиеся) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации.

Основными видами учебной работы являются лекции, практические занятия, групповое обсуждение области применения полученных знаний в контексте специфических задач, решаемых преподавателем и обучающимися. Кроме того, важно пользоваться индивидуальными консультациями, которые осуществляет преподаватель непосредственно в процессе решения учебных задач, а также посредством электронной информационной образовательной среды вуза.

В ходе **лекционных занятий** обучающимся рекомендуется:

- конспектировать учебный материал, обращая внимание на определения, раскрывающие содержание тех или иных явлений, выводы;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

В ходе подготовки к **практическим занятиям** необходимо:

- ознакомиться с содержанием конспекта лекций, разделами учебников и учебных пособий, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях;
- на полях конспектов лекций делать пометки, дополняющие материал лекции, вносить добавления из литературы, рекомендованной преподавателем.

Кроме того, нужно быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении, выполнению разноуровневых заданий различного характера.

Активное использование методов проектной работы, групповых дискуссий, просмотра и анализа учебных фильмов предполагает активное речевое участие, что требует включения мыслительной деятельности и выработки в себе навыков самостоятельной работы, критического анализа и навыков публичного выступления, участия в дискуссии с

обоснованием своей позиции. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументированно. Можно обращаться к записям конспекта и лекций, непосредственно к первоисточникам, использовать знание художественной литературы и искусства, факты и наблюдения современной жизни и т. д. Очень важно активно участвовать в дискуссии по обсуждаемым проблемам и при необходимости обращаться за консультацией к преподавателю.

Для успешного обучения необходимо иметь подборку литературы, достаточную для изучения дисциплины. Список основной литературы и источников предлагается в рабочей программе.

При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

- а) основная литература – учебники, учебные и учебно-методические пособия;
- б) дополнительная литература – монографии, сборники научных статей, публикации в научных журналах;
- в) справочная литература – энциклопедии, словари, тематические, терминологические справочники, раскрывающие категориально-понятийный аппарат информатики и информационных технологий.

В ходе практических занятий приобретаются навыки, необходимые для профессиональной деятельности психолога. При этом используются средства современных информационных технологий для работы на персональном компьютере и в компьютерных сетях. Необходимо соблюдать правила техники безопасности и защиты информации.

## **10.2 Методические рекомендации по самостоятельной работе и выполнению контрольных работ по дисциплине «Социальная психология» для обучающихся**

Целью самостоятельной работы при изучении дисциплины «Социальная психология» является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Психологическое консультирование», опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа обучающихся способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Освоение содержания дисциплины предполагает самостоятельную работу по изучению определенных вопросов внутри каждой темы. Данные вопросы обозначены знаком (\*).

### **Методические рекомендации по самостоятельному освоению пропущенных тем дисциплины**

Преподаватель называет обучающемуся даты пропущенных занятий и количество пропущенных учебных часов.

Форма отработки обучающимся пропущенного занятия выбирается преподавателем.

На отработку занятия обучающийся должен явиться согласно расписанию консультативных часов преподавателя, которое имеется на кафедре.

При себе обучающийся должен иметь выданное ему задание и отчет по его выполнению.

Отработка обучающимся *пропущенных лекций* проводится в следующих формах:

- 1) самостоятельное написание обучающимся краткого реферата по теме пропущенной лекции с последующим собеседованием с преподавателем;
- 2) самостоятельное написание обучающимся конспекта лекции с последующим собеседованием с преподавателем.

Как правило, отработка пропущенной лекции должна быть осуществлена до рубежного тестирования по соответствующей теме учебной программы.

Отработка обучающимся пропущенного *практического занятия* проводится в

следующей форме:

- самостоятельная работа обучающегося над вопросами *практического занятия* с кратким их конспектированием или схематизацией с последующим собеседованием с преподавателем.

Если пропущено *практическое занятие*, то оно отрабатывается одним из следующих способов:

- обучающийся посещает практическое занятие по этой же теме с обучающимися другой учебной группы,
- обучающийся приходит на практическое занятие по пропущенной теме в специально выделенное для этого время; он самостоятельно выполняет практическую работу и отвечает на вопросы преподавателя.

Пропущенные практические занятия должны отрабатываться своевременно, до рубежного контроля (контрольная аттестация) по соответствующему разделу учебной дисциплины.

Преподаватель, согласно графику консультативных часов, принимает отработку пропущенного занятия у обучающегося, делает соответствующую отметку. Отработка засчитывается, если обучающийся демонстрирует зачетный уровень теоретической осведомленности по пропущенному материалу. Обучающемуся, получившему незачетную оценку, отработка не засчитывается.

Зачетный уровень теоретической осведомленности заключается в том, что обучающийся свободно оперирует терминологией, которая рассматривалась на занятии, которое подлежит отработке, отвечает развернуто на вопросы, подкрепляя материал примерами.

Обучающиеся допускаются к экзамену по дисциплине при условии отработки всех занятий, предусмотренных учебным планом данного семестра по данной дисциплине. Обучающемуся, имеющему право на свободное посещение занятий, выдается график индивидуальной работы, согласованный на кафедрах и утвержденный деканом факультета.

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем**

В процессе реализации образовательной программы при осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Социальная психология» применяются следующие **информационные технологии**:

1) презентационные материалы (слайды по всем темам лекционных и практических занятий);

2) учебные видеозаписи по темам:

- Интерактивная и перцептивная стороны общения
- Психология больших социальных групп
- Стихийные группы, социальные и массовые движения
- Социальная психология лидерства и руководства
- Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии.
- Основные процессы динамики малых групп
- Основные направления современной социальной психологии

Видиолекции размещены в электронно-образовательной среде университета;

3) аудио-, видео-, иные демонстрационные средства; проекторы, ноутбуки, персональный компьютер;

4) электронные учебники; словари; периодические издания.

**Обучающимся МГЭУ обеспечена возможность свободного доступа в**

### **электронную информационную образовательную среду (ЭИОС).**

Электронная информационно-образовательная среда - это совокупность электронных информационных и образовательных ресурсов, информационных и телекоммуникационных технологий и средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ. ЭИОС МГЭУ обеспечивает:

а) доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе;

б) фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;

в) проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

г) формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

д) взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;

е) демонстрацию дидактических материалов дисциплины через LCD-проектор;

ж) доступ к программам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации: «Тестер знаний» и Интернет-тренажеры в сфере образования (<http://www.i-exam.ru>).

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих

#### **Программное обеспечение:**

1. Ежегоднообновляемое лицензионное ПО  
MS Windows 7 Professional; MS Windows XP.  
Microsoft Office 2007.

Dr. Web (версия 11.00).

2. Свободно распространяемое ПО

7-Zip

K-LiteCodecPack

AdobeReader

#### ***Информационно-справочные системы:***

Информационно-справочная система «Консультант Плюс» –[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).

### **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по данной дисциплине проводятся в учебных аудиториях для занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Данные учебные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Типовая комплектация таких аудиторий состоит из комплекта мебели для обучающихся и преподавателя, доски маркерной/для мела, инструкции пожарной безопасности, огнетушителя. Занятия лекционного типа проводятся в аудиториях,

оснащённых стационарным или переносным мультимедийным оборудованием.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (презентации по темам интерактивных лекций и практических занятий), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже IntelCore i5-2100), блок управления оборудованием. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения отдельных корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

MS Windows 7 Professional; MS Windows XP.

MicrosoftOffice 2007.

7-Zip Свободно распространяемое ПО.

K-LiteCodecPackСвободно распространяемое ПО.

Dr. Web (версия 11.00).

AdobeReaderXISвободнораспространяемоеПО.

Типовая комплектация аудитории, оснащённой переносным мультимедийным оборудованием состоит из: комплекта мебели для обучающихся и преподавателя, доски маркерной/для мела, инструкции пожарной безопасности, огнетушителя, переносного мультимедийного (компьютерного) оборудования (ноутбука, проектора, колонок). Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

MSWindows 7 Professional; MSWindowsXP.

MicrosoftOffice 2007.

7-Zip Свободно распространяемое ПО.

K-LiteCodecPack Свободно распространяемое ПО.

Dr. Web (версия 11.00).

AdobeReaderXI Свободно распространяемое ПО.

Качественный и количественный состав оборудования определяется спецификой данной дисциплины и имеет своё отражение в справе о материально-техническом обеспечении основной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата (Приложение 12)

Также предусмотрены помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Для организации *самостоятельной работы* обучающихся используется:

- библиотечный фонд вуза, расположенный по адресу: шоссе Сормовское,20 (каб. №522);

- читальный зал, учебная аудитория для самостоятельной работы, для курсового проектирования №520.

Доска 3-х элем.меловая (1 шт.). Стол уч. м/к (3 шт.). Стол письм. дер. (8 шт.). Стол компьют. 90x72 (18 шт.). Стул «Сатурн» сер. (36 шт.). Трибуна метал.(1 шт.). Стеллаж м/к корич. 900x320x1900 (1 шт.).



**Компьютеры для обучающихся** ПК Dual-Core E5300 2.6GHZ (19 шт.) с выходом в Интернет и ЭИОС; монитор Samsung SyncMaster E1920NR (19 шт.); мышь компьютерная (19 шт.); клавиатура (19 шт.); колонки компьютерные (1 шт.); проектор Epson EB-X14G (1 шт.); экран настенный 180x180 (1 шт.).

**Программное обеспечение:** MS Windows XP, MS Office 2007 лицензия №48131620. Дата выдачи лицензии: 22.02.2011. Срок действия лицензии: бессрочно. Dr.Web (версия 11.00) лицензия №G6SS-D3BK-7TA2-XS96. Дата выдачи лицензии: 11.05.2018. Срок действия лицензии: 1 год.

Информационно-справочная система:  
«КонсультантПлюс».

### **13. Средства адаптации образовательного процесса по дисциплине к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества;
- создание возможности для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников – например, так, чтобы лица с нарушением слуха получали информацию визуально, с нарушением зрения – аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счет альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, выступлений с докладами и защитой выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ОВЗ форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи: зачет и экзамен, проводимые в письменной форме, - не более чем на 90 мин., проводимые в устной форме – не более чем на 20 мин.,
- продолжительность выступления обучающегося при защите курсовой работы – не более чем на 15 мин.

Университет устанавливает конкретное содержание рабочих программ дисциплин и условия организации и проведения конкретных видов учебных занятий, составляющих контактную работу обучающихся с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (при наличии факта зачисления таких обучающихся с учетом конкретных нозологий).

ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ  
рабочей программы дисциплины  
«Социальная психология»

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от \_\_\_\_\_ №\_\_\_\_) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от \_\_\_\_\_ №\_\_\_\_) для исполнения в 20\_\_-20\_\_ учебном году  
Внесены \_\_\_\_\_ дополнения \_\_\_\_\_ (изменения):

---

---

---

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

*(подпись, инициалы и фамилия)*

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от \_\_\_\_\_ №\_\_\_\_) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от \_\_\_\_\_ №\_\_\_\_) для исполнения в 20\_\_-20\_\_ учебном году  
Внесены \_\_\_\_\_ дополнения \_\_\_\_\_ (изменения):

---

---

---

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

*(подпись, инициалы и фамилия)*

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от \_\_\_\_\_ №\_\_\_\_) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от \_\_\_\_\_ №\_\_\_\_) для исполнения в 20\_\_-20\_\_ учебном году  
Внесены \_\_\_\_\_ дополнения \_\_\_\_\_ (изменения):

---

---

---

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

*(подпись, инициалы и фамилия)*

МУРЗИНА ЕЛЕНА БОРИСОВНА

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

Направление подготовки **37.03.01 Психология**

Направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы  
прикладного бакалавриата «**Психологическое консультирование**»

Печатается в авторской редакции

Корректор

Афиногорова Е.В.

---

НИ(ф) МГЭУ, Нижний Новгород, 603074, шоссе Сормовское., д. 20